

**Etapa 1 -** A ideia de negócio / empresa ou alterações a realizar

1

**Etapa 2 - Visão geral da empresa**

Estabelecimento  
da missão

2

Estabelecimento  
da visão

3

Estabelecimento  
dos valores

4

**Etapa 3 - Diagnóstico estratégico**

Análise  
externa

5

Análise  
interna

6

Estabelecimento  
dos fatores  
críticos de  
sucesso

7

**Etapa 4 - Elaboração da estratégia**

Identificação da  
estratégia atual

8

Escolha da  
estratégia futura

9

**Etapa 5 - Definição dos Objetivos, metas e ações**

Definição  
dos objetivos

10

Definição  
das metas

11

Elaboração de um  
plano com as  
ações, projetos,  
investimentos  
etc necessários

12

**Etapa 6 - Apresentação do plano para a organização**

13