



Os Vários Tipos Psicológicos de Consumidores/Clientes

# Clientes Descuidado



Clientes  
Descuidado

## Como se comportam?

- Faz o pedidos às pressas;
- Às vezes anula os pedidos em seguida;
- Costuma fazer reclamações depois;
- Volta atrás;
- Desorganizado;



Clientes  
Descuidado

## Como se argumentar?

- Tome cuidado, pois estas pessoas normalmente são normalmente conflituosas;
- Procure ter certeza do que ele pediu;
- Registe por escrito o combinado, caso seja alguma encomenda;