



Os Vários Tipos Psicológicos de Consumidores/Clientes

Clientes Irritado ou conflituoso

Cliente Irritado ou conflituoso Como se comportam?



- É extremamente nervoso;
- Gosta do conflito e exalta-se com facilidade;
- Discute por qualquer coisa;
- Não hesita em expor opiniões;
- Costuma ofender ou usar palavras menos próprias;
- Critica o produto, a empresa, o vendedor, a concorrência;



Cliente Irritado ou conflituoso Como se argumentar?

- Evite discussões e atritos;
- Saiba ouvi-lo;
- Direcione-o para o bom senso;
- Não use o mesmo tom de voz que ele;
- Mantenha-se calmo e cortês;
- Use as suas próprias idéias, para convencê-lo;
- Procure criar um clima amistoso;
- Seja paciente e tolerante;