



Os Vários Tipos Psicológicos de Consumidores/Clientes

# Clientes Inteligente ou com conhecimento no assunto



## Clientes

Inteligente ou com conhecimento no assunto  
Como se comportam?

- Está bem informado;
- Sabe o que diz;
- Não é facilmente influenciável;
- Não gosta de argumentos fracos;
- Tem muita confiança em si próprio;





## Clientes Inteligente ou com conhecimento no assunto Como se argumentar?

- Demonstre conhecimento sem irritá-lo;
- Deixe-o a vontade;
- Seja firme;
- Apresente factos e não opiniões;
- Faça-o sentir que é o primeiro a receber informações;
- Não esconda informações, mesmo que elas não sejam boas;
- Use a razão, o juízo, o critério, o bom senso, a lógica;