



Os Vários Tipos Psicológicos de Consumidores/Clientes

# Clientes Desconfiado



Clientes  
Desconfiado

## Como se comportam?

- Não acredita em nada do que lhe dizemos;
- Gosta de debater e raciocinar;
- É firme e teimoso;
- Suspeita de tudo;
- Faz muitas perguntas;
- Quer saber tudo e os porquês;



## Clientes Desconfiado Como se argumentar?

- Devemos dar-lhe confiança, com a nossa explicação;
- Incentivá-lo e a ter confiança;
- Ser firme;
- Dar detalhes lógicos;
- Ser seguro ao expor seus argumentos;
- Demonstrar segurança através de dados reais;
- Fazer afirmações que possam ser provadas naquele momento;
- Procurar não dar muitas oportunidades para novas perguntas;

