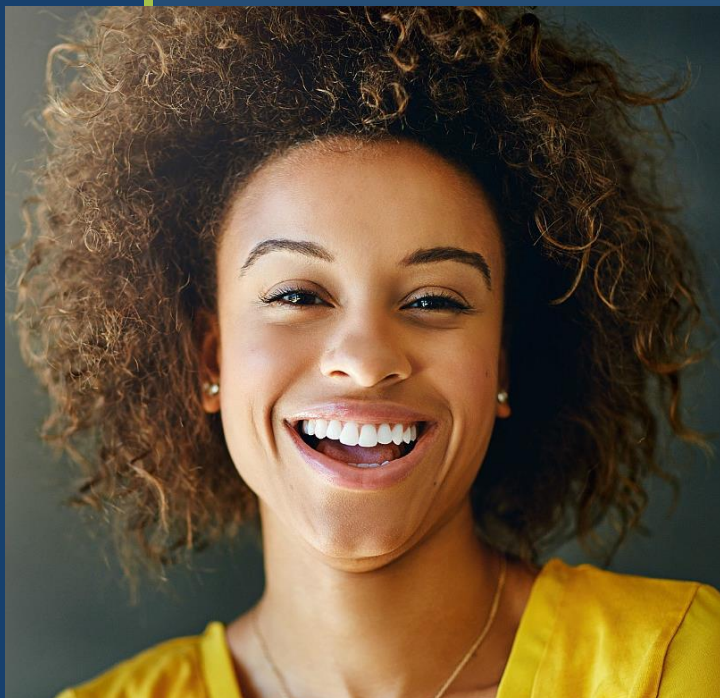




Os Vários Tipos Psicológicos de Consumidores/Clientes

Clientes
Bem humorados



Clientes
Bem humorados

Como se comportam?

- É especialista em desviar a conversa e o atendedor/vendedor do assunto;
- É muito simples;
- É muito simpático e bem disposto;
- Aprecia uma conversa agradável;



Clientes Bem humorados Como se argumentar?

- Conduza o diálogo e mantenha a atenção do cliente;
- Seja simples, simpático e bem humorado, sem exageros;
- Procure, sempre que ele tente mudar de conserça, retornar o assunto do atendimento/vendas;
- Não se iluda “Ele não é o venda fácil”.