



# *CONFLITOS*

## *Relacionamento entre colegas de trabalho*



# ***Relacionamento entre funcionários***

## **DIFERENÇAS**





# ***Traços de Personalidades***

*O que determina se o relacionamento será bom ou ruim não é o tratamento que você recebe, mas a forma como você reage a eles.*

*Saiba identificar seus traços em comum e aprenda a lidar de maneira eficaz.*



## ***Mandamentos das relações Humanas***

- 1** **FALE** com as pessoas.
- 2** **SORRIA** para as pessoas.
- 3** **CHAME** as pessoas pelo nome.
- 4** **SEJA** amigo e prestativo.
- 5** **SEJA** cordial.
- 6** **INTERESSE-SE** sinceramente.
- 7** **SEJA** generoso ao elogiar, cauteloso ao criticar.
- 8** **SAIBA** considerar os sentimentos dos outros.
- 9** **PREOCUPE-SE** com a opinião dos outros.
- 10** **PROCURE** apresentar um excelente serviço.



# ***Dinâmica***





## ***Dicas para um bom relacionamento no trabalho***

-  O cumprimento e o sorriso são um excelente cartão de boas-vindas.
-  Cultive a afetividade com os demais setores da sua empresa.
-  Esteja permanentemente concentrado no seu trabalho.
-  Trabalho difícil? Muna-se.
-  Ao fazer uma reunião evite falar de improviso.



# ***Dicas para um bom relacionamento no trabalho***

- 👁 Trate decentemente todos os seus colegas quando estiver subindo as escadas rumo a cargos melhores na empresa.
- 👁 Não tema os espinhos agudos do trabalho.
- 👁 Interesses pessoais à frente dos interesses da equipe, podem não resolver um e prejudicar o outro.
- 👁 Não reclame que você vive infeliz.
- 👁 Ao dar uma ordem de trabalho não aceite ser contestado sem justa razão.





# ***Equipa***

***União define a diferença nas organizações***



***“Reunir-se é um começo, permanecer juntos é um progresso, e trabalhar juntos é sucesso” (Henry Ford)***