



Google Workspace

Gemini para Google Workspace: uma maneira nova e poderosa de trabalhar com IA generativa

Um guia sobre como a IA generativa e o Google Workspace estão melhorando o trabalho



Índice

Resumo executivo	3
Como redefinir a produtividade com a Gemini	4
Como funciona	5
Como a Gemini pode ajudar equipes e organizações	6
Cinco maneiras de usar a Gemini para trabalhar de maneira mais inteligente	8
Casos de uso diário da Gemini para Workspace para equipes e pessoas	16
Como a Gemini pode ajudar sua empresa a gerar mais receitas e diminuir os custos para aumentar o ROI	25
A abordagem do Google Workspace para ajudar a proteger seus dados	27
Uma maneira nova e poderosa de trabalhar	29



Resumo executivo

Em resumo, a IA generativa é um tipo de inteligência artificial que ajuda as pessoas a criar conteúdos, como textos e imagens. Ela representa uma nova era do trabalho, e o mundo está mudando rapidamente para adotá-la. Ela está transformando a forma como as pessoas fazem as coisas, aumentando a criatividade, a produtividade e a colaboração como nunca antes. Os líderes empresariais de diversos setores e várias partes do mundo reconhecem que precisam desenvolver planos rapidamente para adotar a IA generativa de maneira segura, protegida e escalonável, e que as organizações que adotarem a IA generativa ultrapassam as que não adotarem.

O Google Workspace está na vanguarda da IA, tendo decidido há muito tempo que a maneira mais eficaz de oferecer recursos de IA não era agregar ferramentas de maneira complementar, mas sim ser um produto que prioriza a IA. Já utilizamos IA para bloquear 99,9% dos ataques de spam e phishing no Gmail, fornecer resumos de textos longos no app Documentos Google e de conversas no Google Chat e ajudar as pessoas a escreverem mais de 180 bilhões de vezes só no ano passado.

O marco mais recente em nossa jornada pela IA é o lançamento da Gemini para Workspace, uma forma poderosa de trabalhar que usa IA generativa nos apps do Google Workspace. A Gemini para Workspace foi desenvolvida seguindo estritamente os Princípios de IA do Google para ser útil e responsável. Ela também adota nossa abordagem estruturalmente mais segura em relação à segurança. Na verdade, o Google protege mais pessoas on-line do que qualquer outra empresa, e nossa prioridade é proteger a confidencialidade e a privacidade dos seus dados.

Continue por aqui para descobrir como estamos ajudando equipes de todos os tamanhos a trabalhar melhor com a Gemini para Workspace.



Princípios de IA do Google

1. Oferecer um benefício social
2. Não criar ou reforçar um viés injusto
3. Ser desenvolvida e testada com foco na segurança
4. Ser responsável para com as pessoas
5. Incorporar os princípios de design de privacidade
6. Manter altos padrões de excelência científica
7. Ser disponibilizada para usos que estejam de acordo com esses princípios


Saiba mais sobre os [Princípios de IA do Google](#).


Neste guia, destacamos recursos do Google Workspace disponíveis e que serão lançados em breve para ajudar você a planejar e implementar sua jornada de IA generativa com a Gemini imediatamente. [Inscreva-se para receber informações sobre atualizações de produtos e recursos do Google Workspace.](#)


Como redefinir a produtividade com a Gemini


Desde o início, o Google Workspace foi desenvolvido para você colaborar em tempo real com outras pessoas. Agora também é possível colaborar com a Gemini, que permite usar a tecnologia da IA generativa com facilidade.


Com a nossa iniciativa Google Workspace Labs, testamos de maneira extensiva os recursos da Gemini com centenas de milhares de usuários que aproveitaram essas ferramentas para realizar tarefas no trabalho e na vida pessoal, inclusive com e-mails de divulgação para clientes, anúncios de emprego, planos de projetos, resumos para economizar tempo e muito mais. Agora estamos prontos para lançar a Gemini no Google Workspace para as organizações. Ela pode:

 Ajudar a escrever

 Promover conexões significativas

 Criar imagens originais

 Otimizar os fluxos de projetos

 Automatizar insights



O que é IA e como ela é diferente da IA generativa?

IA, ou inteligência artificial, é um termo amplo que abrange uma grande variedade de tecnologias que permitem às máquinas imitar funções cognitivas humanas. IA generativa é um subconjunto avançado da IA que se concentra na capacidade de criar e modificar conteúdos, como textos, imagens etc.

Exemplos de IA:

- Navegação de rotas no Google Maps
- Preenchimento automático na Pesquisa Google
- Autocorreção em processadores de texto como Documentos Google

Exemplos de IA generativa:

- Resumo de conversas do Gmail e do Google Chat
- Geração de frases e parágrafos com base em comandos simples em softwares de produtividade
- Criação de aplicativos sem programação de código

Como funciona

Atualmente, a maioria dos modelos de IA generativa é orientada principalmente pela linguagem, o que significa que as pessoas podem usar uma linguagem simples e coloquial nas interações com os modelos. A Gemini usa dois modelos principais: **linguagem generativa** e **geração de imagens por IA**.

Os modelos de linguagem generativa aprendem sobre padrões de linguagem com dados de treinamento. Eles são expostos a enormes quantidades de texto em diversos formatos e são usados em diferentes contextos. Dado um comando de texto, eles preveem o que vem a seguir por inferência e são usados para criar conteúdos de texto para texto a fim de ajudar as pessoas a escrever, resumir e responder em apps como Gmail e Documentos.

Os modelos de geração de imagens por IA produzem imagens novas usando técnicas como difusão, o que significa que o modelo aprende transformando um grande número de imagens em ruído e, em seguida, mapeando o ruído de volta para as imagens. Dado um comando ou imagens relacionadas, eles resolvem o ruído em uma imagem correlacionada, criando conteúdos de texto para imagem que ajudam as pessoas no app Apresentações Google e no Google Meet.

Duas técnicas que ajudam as pessoas a orientar esses dois tipos de modelos em direção a resultados úteis são comandos e ajustes.

O que é um bom comando na Gemini?

- ✓ **Especifique** bem o comando. Quanto mais específico o comando for, melhor a Gemini vai conseguir entender o que você procura.
- ✓ Use palavras-chave e frases **relevantes** para seu tópico. Isso vai ajudar a Gemini a entender melhor o contexto do comando.
- ✓ Evite usar **jargões** ou linguagem **técnica**. A Gemini está evoluindo, por isso, talvez ainda não consiga entender alguns tipos de linguagem complexa.
- ✓ Forneça **exemplos** do tipo de conteúdo que você procura. Isso vai ajudar a Gemini a entender melhor suas expectativas.
- ✓ **Ajuste** os comandos se os resultados não atenderem às suas expectativas ou se você acreditar que é possível melhorar o resultado.

Como a Gemini pode ajudar equipes e organizações

A Gemini para Workspace pode ser usada por você e sua equipe com apenas alguns cliques e comandos, sem a necessidade de aprender habilidades técnicas novas e complexas.

Como aumentar a produtividade com a Gemini

Os avanços na IA generativa gerarão transformações culturais e tecnológicas comparáveis às ondas revolucionárias anteriores, como os computadores pessoais, a Internet, a computação em nuvem e os dispositivos móveis. Tal como acontece com qualquer uma dessas grandes mudanças tecnológicas, a IA generativa vai remodelar as estruturas do setor e criar novos mercados e oportunidades de gerar receita.

A IA generativa pode criar valor para as empresas de diversas maneiras. Duas das mais importantes são estas:

- **Concentrar os funcionários em atividades de alto valor**
Automatizar processos de negócios e ajudar em tarefas demoradas ou frequentemente difíceis deixará as equipes e as pessoas mais produtivas.
- **Melhorar os resultados de negócios**
Aumentar a produtividade dos funcionários impulsionará o desempenho da empresa e poderá resultar em mais receita à medida que mais produtos estiverem disponíveis para serem comercializados.



Até 2025, 30% das mensagens de marketing de grandes organizações serão geradas de maneira sintética, em comparação com menos de 2% em 2022."¹

Gartner



¹ Gartner®, Beyond ChatGPT: The Future of Generative AI for Enterprises, Jackie Wiles, 26 de janeiro de 2023
GARTNER é uma marca registrada e de serviço da Gartner, Inc. e/ou dos afiliados da empresa usada neste documento com permissão.
Todos os direitos reservados.

A Gemini pode impactar de modo imediato e positivo a forma como as equipes e as pessoas realizam o trabalho diário. Como exemplo, pense em uma equipe de vendas que esteja prospectando clientes em uma nova região. Com a Gemini, essa equipe pode usar transcrições geradas por IA de videochamadas do Meet com clientes em potencial para criar automaticamente argumentos de vendas personalizados para cada cliente em potencial, usando as transcrições das conversas como comandos. Nesse cenário, a equipe economizaria muitas horas que passaria escrevendo documentos e poderia se concentrar no que realmente importa: fechar negócios.

Outro caso de uso valioso seria uma equipe de marketing que esteja trabalhando em um calendário de conteúdo para o próximo trimestre. Ela pode usar a Gemini para criar automaticamente uma tabela no app Planilhas Google que inclui responsáveis por projetos, datas, status e até descrições de cada projeto, tudo em alguns minutos e através de poucos comandos simples.

Essas são algumas das muitas maneiras pelas quais a Gemini para Workspace pode ajudar as equipes a trabalhar e colaborar melhor e criar mais valor para as organizações. Na próxima seção, examinaremos mais detalhadamente cinco casos de uso da Gemini para melhorar o trabalho.

Outras maneiras práticas de melhorar o trabalho com a Gemini



Crie conceitos de imagem iniciais com texto para imagem no app Apresentações e libere tempo do designer para trabalhar em projetos mais complexos.



Gere automaticamente conteúdos de e-mail de divulgação para o cliente no app Documentos direto do app Planilhas que contém as informações dos clientes.



Crie planos de projeto automaticamente no app Planilhas e ofereça aos gerentes de projeto mais tempo para trabalhar com as partes interessadas e cumprir os prazos estabelecidos.



Escreva descrições de cargos para vagas abertas com base em comandos simples no app Documentos, dando tempo ao RH para encontrar e recrutar os candidatos certos.

Cinco formas de usar a Gemini para trabalhar de maneira mais inteligente

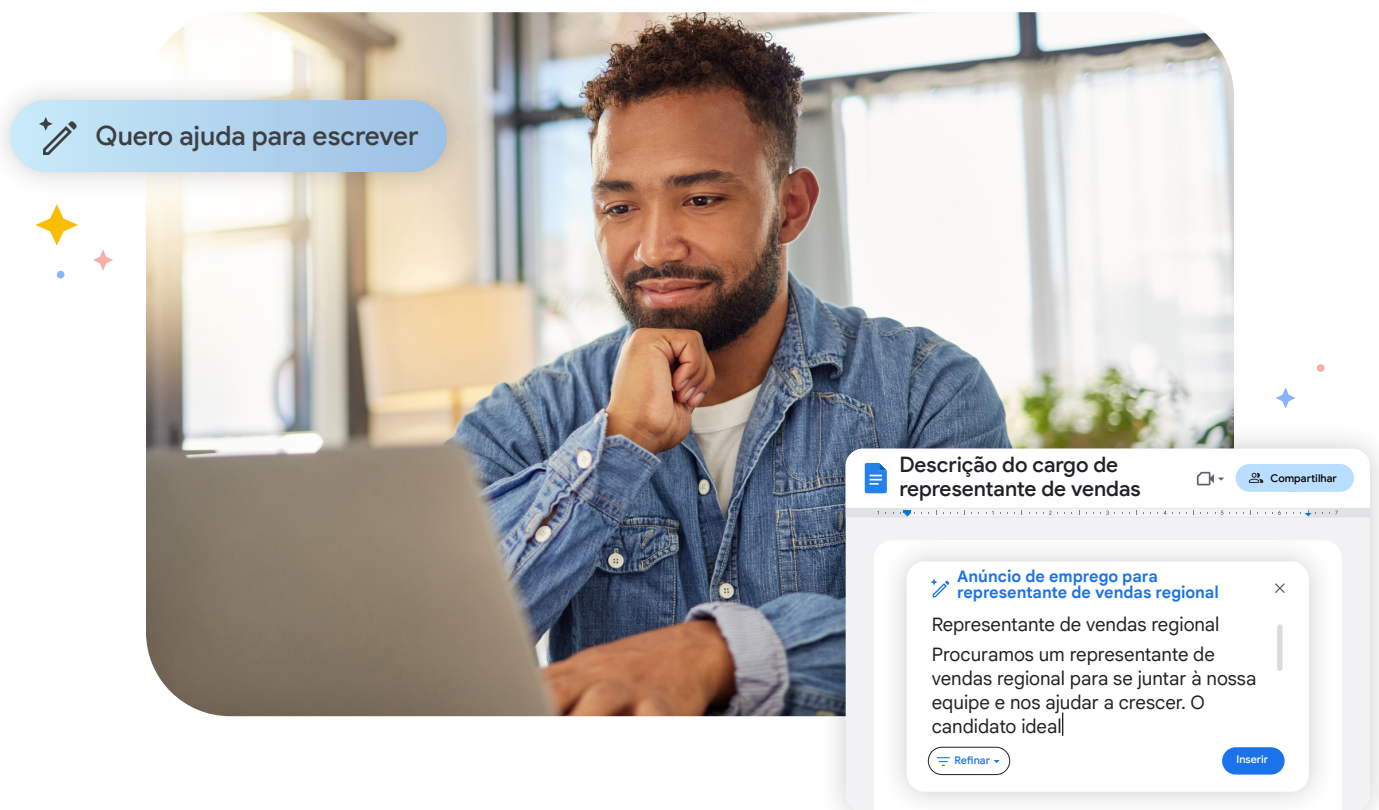
Conforme mais pessoas começarem a usar a Gemini, novas maneiras de colaborar e realizar o trabalho vão surgir. Aqui no Google, temos trabalhado com centenas de milhares de clientes e usuários para desenvolver e testar esses novos recursos, e temos o prazer de compartilhar algumas formas como nós e nossos clientes estamos conseguindo fazer mais e crescer juntos com a Gemini.

- 1 Quero ajuda para escrever**
Diga adeus ao bloqueio criativo e crie documentos mais precisos e úteis
- 2 Quero ajuda para organizar**
Organize e processe seus dados com mais rapidez do que nunca
- 3 Quero ajuda para visualizar**
Dê vida às suas ideias artísticas com um simples comando
- 4 Quero ajuda para me conectar**
Faça chamadas melhores com aprimoramento de vídeo, áudio e planos de fundo personalizados
- 5 Quero ajuda para criar um app**
Crie fluxos de trabalho e apps para empresas com uma linguagem simples



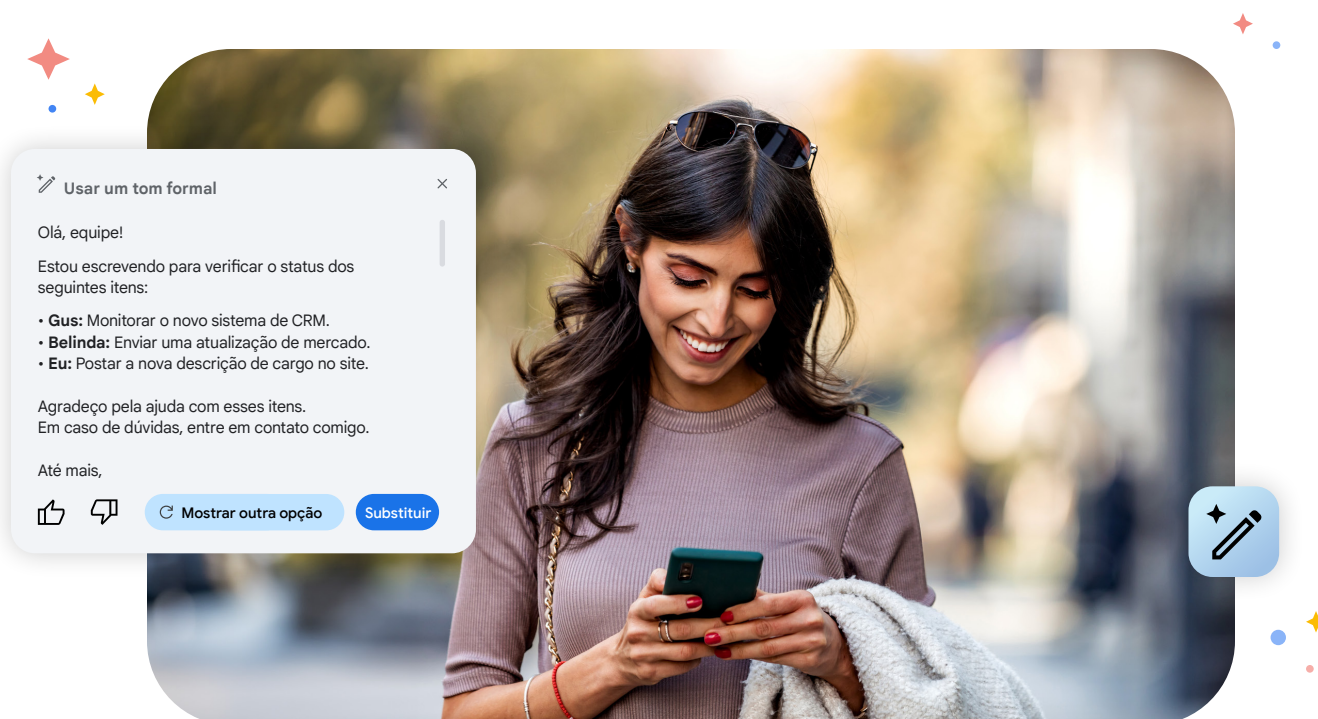
1 Quero ajuda para escrever

Quero ajuda para escrever é ideal para criar conteúdos do zero. Esse recurso é perfeito para quando você não consegue inspiração ao começar a elaborar um texto. É possível fornecer um comando inicial sobre o tópico a respeito do qual você quer escrever e deixar a Gemini criar um rascunho inicial. Ela também pode ajudar a refinar o conteúdo atual, ajustando a extensão o tom e o estilo.



Como vencer a página em branco

A Gemini pode gerar planos de projetos, propostas, resumos, descrições de cargos e outros tipos de documentos em segundos. Ela não só vai ajudar você a escrever conteúdos, mas também poderá adicionar automaticamente [ícones inteligentes](#) e relevantes com informações como localização, status e variáveis personalizadas. Isso ajudará você a manter o fluxo dos projetos e ir do conceito à conclusão com mais rapidez, sem precisar sair do documento. Em breve, os usuários também terão um novo painel de sugestões de revisão que oferece sugestões para escrever de maneira concisa, evitar repetições ou usar um tom diferente.



Como expandir e refinar textos

A Gemini no Gmail pode ajudar você a escrever e-mails com mais rapidez e facilidade, gerando um rascunho com um comando breve. Basta digitar o assunto do e-mail e a Gemini cuida do restante. A Gemini também pode ajudar você a refinar e-mails, deixando-os mais formais, mais concisos ou com tom diferente. Em seguida, é possível editar e refinar o rascunho conforme necessário. Isso pode economizar muito tempo em comunicações frequentes, especialmente para quem está fora do escritório.

"A Adore Me é uma organização criada de maneira a incentivar projetos multifuncionais e multidisciplinares. No entanto, a capacidade de escrever representa com frequência um obstáculo, em especial com uma equipe altamente internacional. A capacidade de criar rapidamente textos dignos de produção com recursos da IA generativa nos apps Documentos e Gmail acelerou projetos e processos de maneiras que nos surpreenderam!"

— Romain Liot, diretor de operações da Adore Me



2 Quero ajuda para organizar

É possível usar o recurso *Quero ajuda para organizar* da Gemini a fim de criar um modelo personalizado no app Planilhas simplesmente descrevendo o que você quer realizar. Desse modo, o app vai gerar uma tabela que ajudará você a se organizar. A Gemini classifica os dados compreendendo o contexto deles em uma célula e rotulando-os. Isso libera você para tarefas mais críticas do que a inserção manual de dados.



Como criar rastreadores de projetos com um comando simples

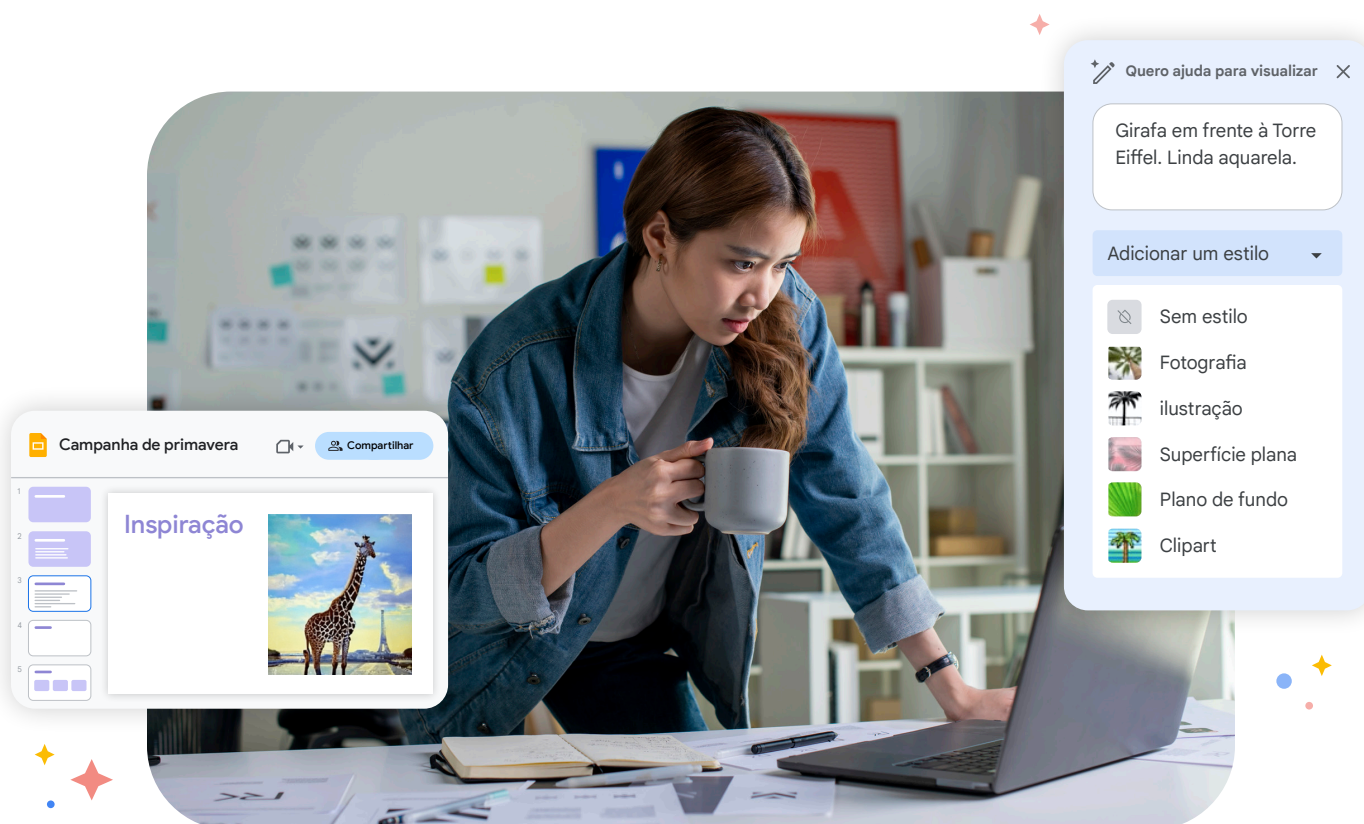
Descreva o tipo de projeto que você está gerenciando e que tipo de informação você gostaria de acompanhar como parte dele. A Gemini no app Planilhas cria instantaneamente um rastreador e sugere horários, descrições e outras variáveis.

"Estamos ansiosos para testar as novas experiências com IA generativa do Workspace na Lyft. Seja iniciando um plano para uma campanha nova ou redigindo uma atualização por e-mail para nossa comunidade de motoristas, estamos entusiasmados com a forma como essas novas ferramentas podem ajudar nossas equipes a se moverem mais rapidamente e a serem mais produtivas."



3 Quero ajuda para visualizar

Com o *Quero ajuda para visualizar*, é possível criar com facilidade imagens originais para apresentar no app Apresentações. Conseguir imagens relevantes pode ser caro e demorado, mas agora é possível criar recursos visuais exclusivos e atraentes com comandos de texto simples.

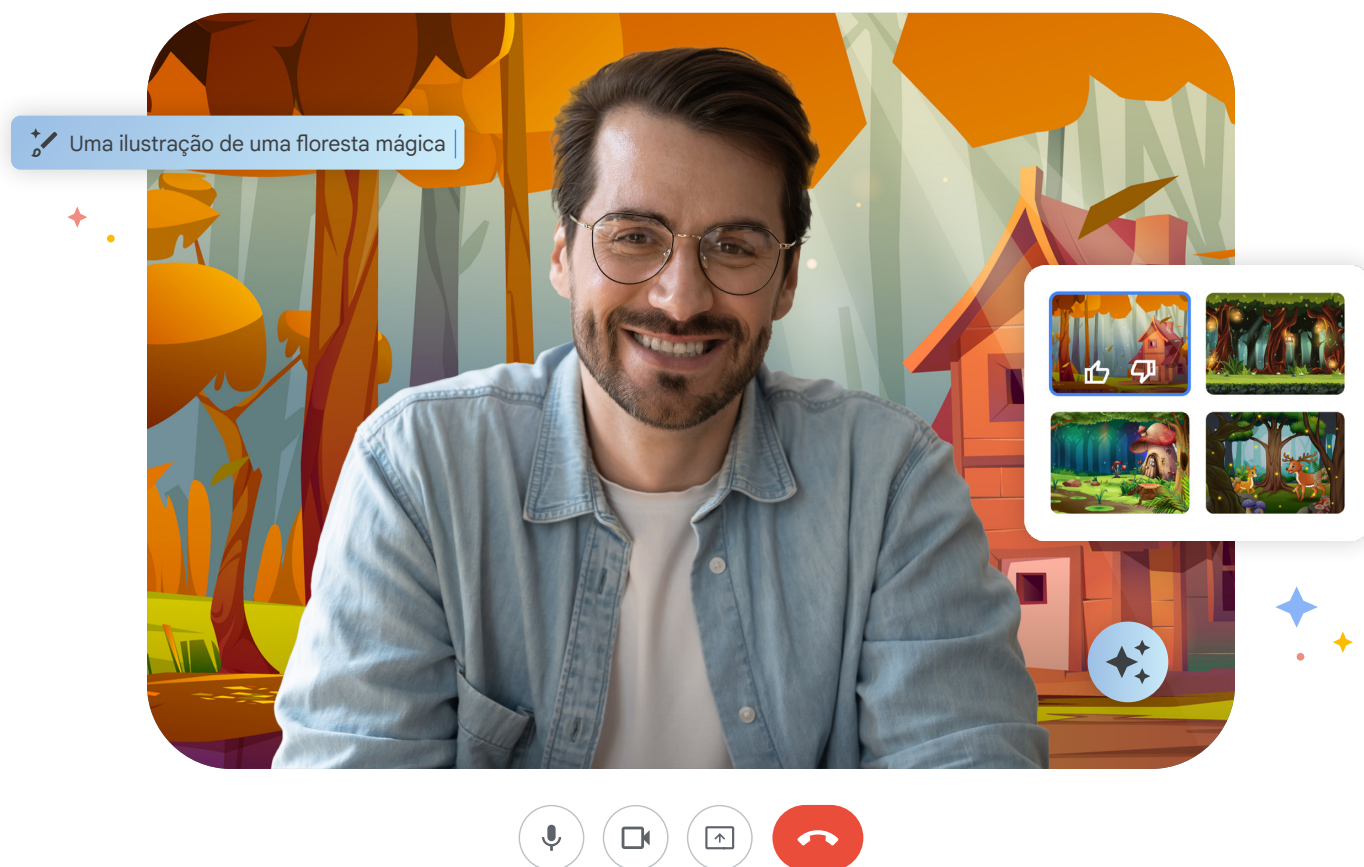


Como criar conceitos iniciais para campanhas ou produtos

Descreva a imagem que você gostaria de usar no slide, fornecendo detalhes simples sobre o estilo dela (como uma foto ou um desenho animado) e os assuntos que serão apresentados. A Gemini vai gerar opções para você escolher e refinar. Isso facilita o compartilhamento de ideias iniciais para campanhas publicitárias ou designs de novos produtos, por exemplo.

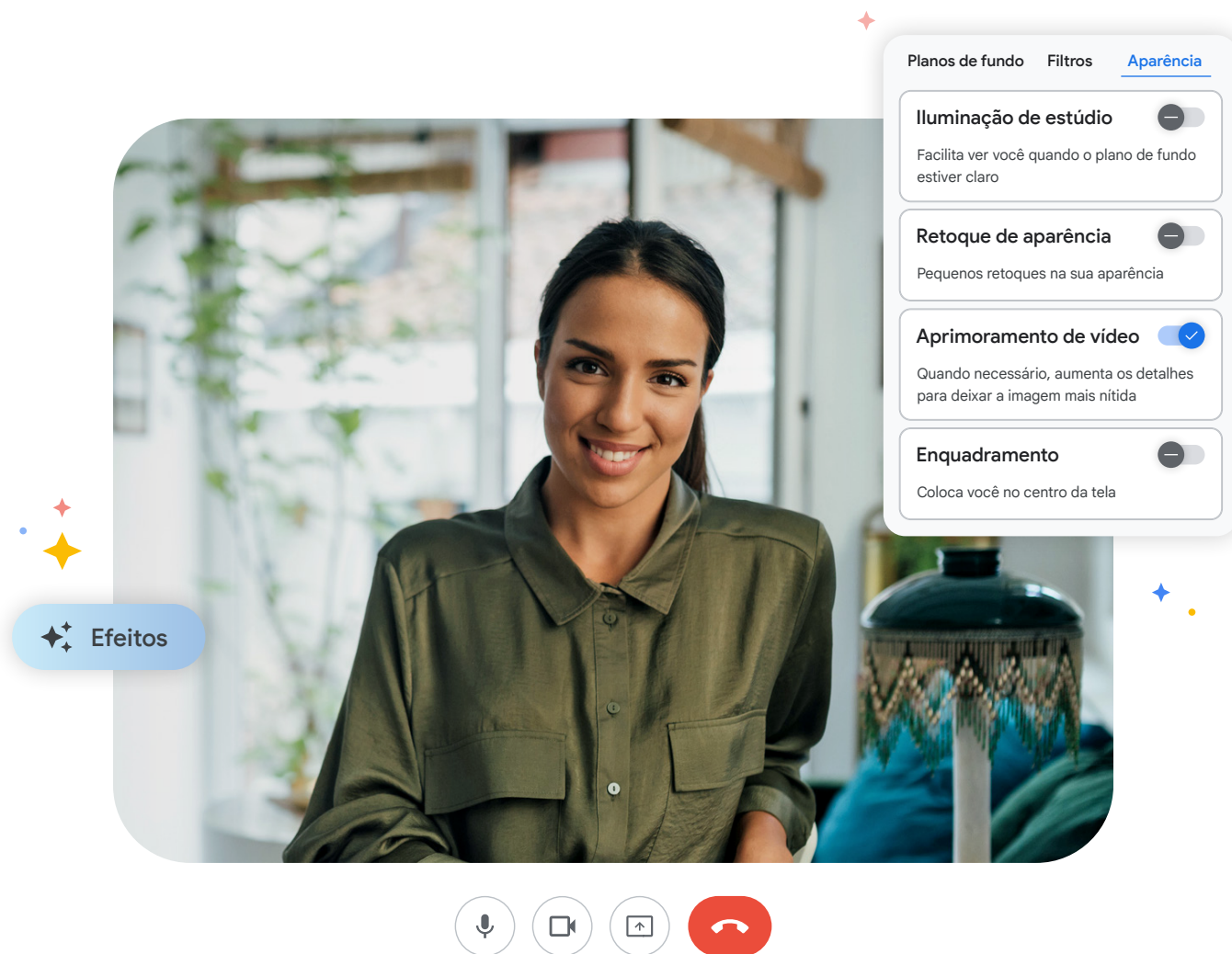
4 Quero ajuda para me conectar

A Gemini no Meet aumenta a inclusão e a interatividade das videochamadas. Isso permite que equipes distribuídas, funcionários híbridos e profissionais da linha de frente permaneçam conectados, colaborativos e eficientes.



Criação de planos de fundo personalizados para videochamadas do Meet

Cause uma boa impressão em suas videochamadas usando planos de fundo personalizados para refletir sua personalidade e seus interesses. Também é possível usar planos de fundo personalizados para mostrar seu apreço pelos clientes, refletindo o setor ou mercado deles. Essa é uma ótima maneira de criar uma identificação e deixar as chamadas mais pessoais.

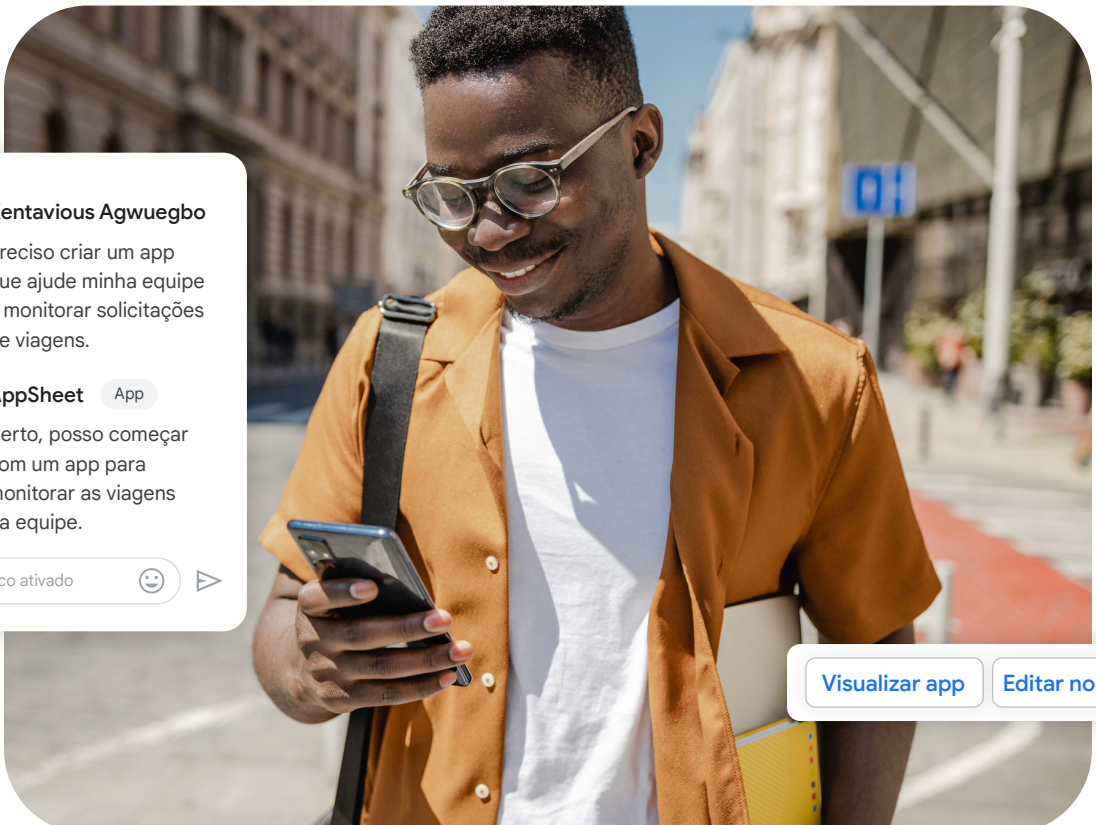


Como melhorar a qualidade de vídeo e som

A Gemini pode ajudar a oferecer aparência e som de estúdio no Meet, melhorando a qualidade das imagens em webcams com pouca luz ou baixa qualidade e a experiência de áudio causada por microfones ruins ou ambientes barulhentos. O som de estúdio do Meet restaura o áudio original ao recriar e equilibrar frequências e detalhes ausentes ou distorcidos. A Gemini também simula uma iluminação de estúdio com ajustes personalizados sem a necessidade de equipamento de luz caro e complexo.

5 Quero ajuda para criar um app

Use o AppSheet para criar rapidamente apps que simplificam o trabalho sem precisar escrever uma única linha de código. Crie e automatize aplicativos empresariais em poucas etapas que conectam você às pessoas, aos processos e aos dados necessários, liberando tempo para que sua equipe se concentre em outros trabalhos de alto impacto.



The image shows a man in an orange jacket looking at his smartphone. Overlaid on the left is a chat window from AppSheet. The chat window contains a profile for Kentavious Agwuegbo, a request for help in creating an app to monitor travel requests, and a response from AppSheet suggesting to start with an app for monitoring team travel. At the bottom of the chat window, there is a 'Histórico ativado' indicator. On the right side of the image, there are two buttons: 'Visualizar app' and 'Editar no AppSheet'.

Kentavious Agwuegbo
Preciso criar um app que ajude minha equipe a monitorar solicitações de viagens.

AppSheet App
Certo, posso começar com um app para monitorar as viagens da equipe.

Histórico ativado

[Visualizar app](#) [Editar no AppSheet](#)

Como criar um app rastreador de projetos

Automatize o rastreamento do fluxo de trabalho de projetos ao criar apps sem programação de código com o AppSheet. Conecte seus dados ao aplicativo e forneça os parâmetros dos projetos, como descrição, datas de início e término, status e responsável. Crie automações para atualizar os dados, crie uma interface de usuário simples de usar e implante-a com segurança para toda sua equipe.

Casos de uso diário da Gemini para Workspace para equipes e pessoas

Vamos considerar alguns casos de uso específicos de cenários em que a Gemini pode ajudar equipes e pessoas a serem mais produtivas e colaborativas. Neles, as pessoas são responsáveis pela estratégia e pelo andamento do projeto, mas agora elas podem contar com a Gemini para Workspace para produzir documentos, rastreadores de projetos e resultados finais com mais rapidez, permanecendo conectadas e atualizadas com relação às comunicações. Aprendemos com os primeiros usuários que adotaram a Gemini que um valor enorme é gerado ao usá-la em três funções: vendas, marketing e atendimento ao cliente.

- **Vendas**
Aumentar a produtividade do vendedor
- **Marketing**
Criar conteúdos com eficiência
- **Atendimento ao cliente**
Melhorar a satisfação do cliente



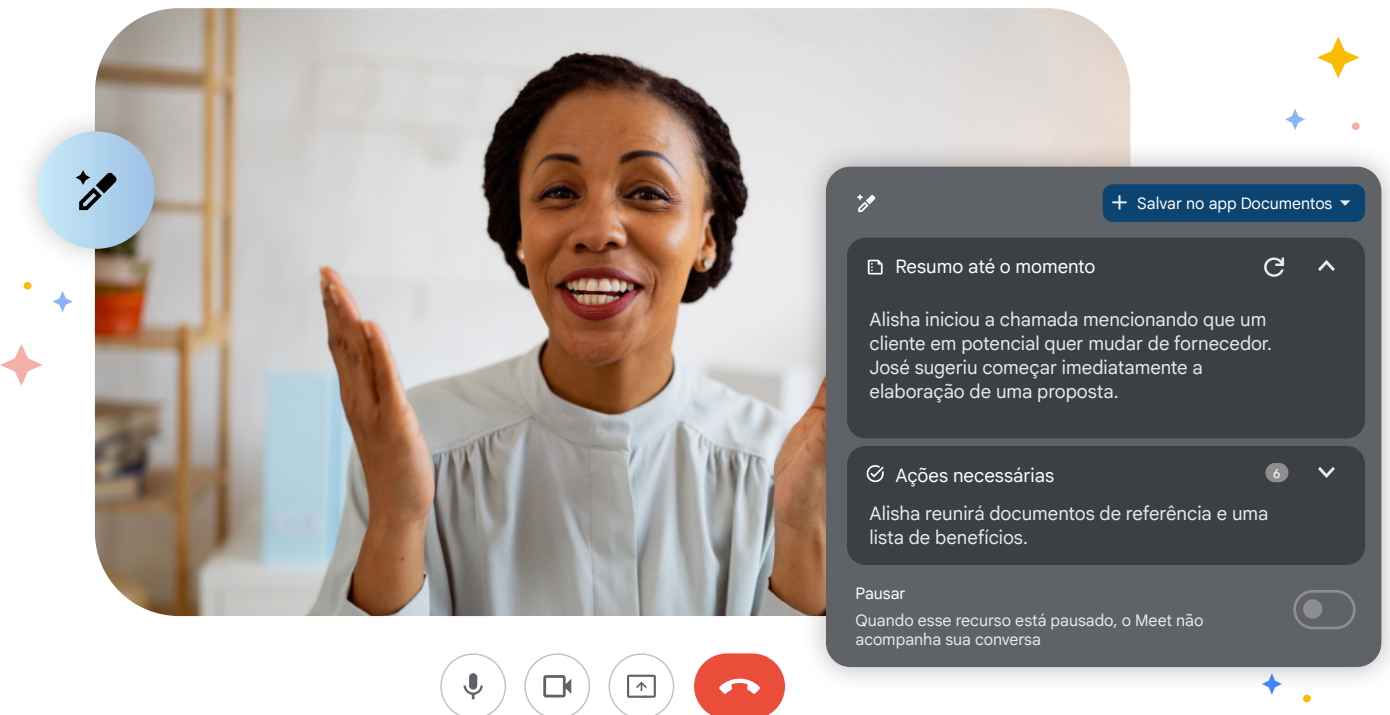
Vendas

Aumentar a produtividade do vendedor

A Gemini pode gerar rapidamente materiais de vendas de alta qualidade, produzir conteúdo personalizado, nutrir leads, resumir notas de reuniões e criar RFPs a fim de promover oportunidades de vendas mais rapidamente e acelerar a receita.

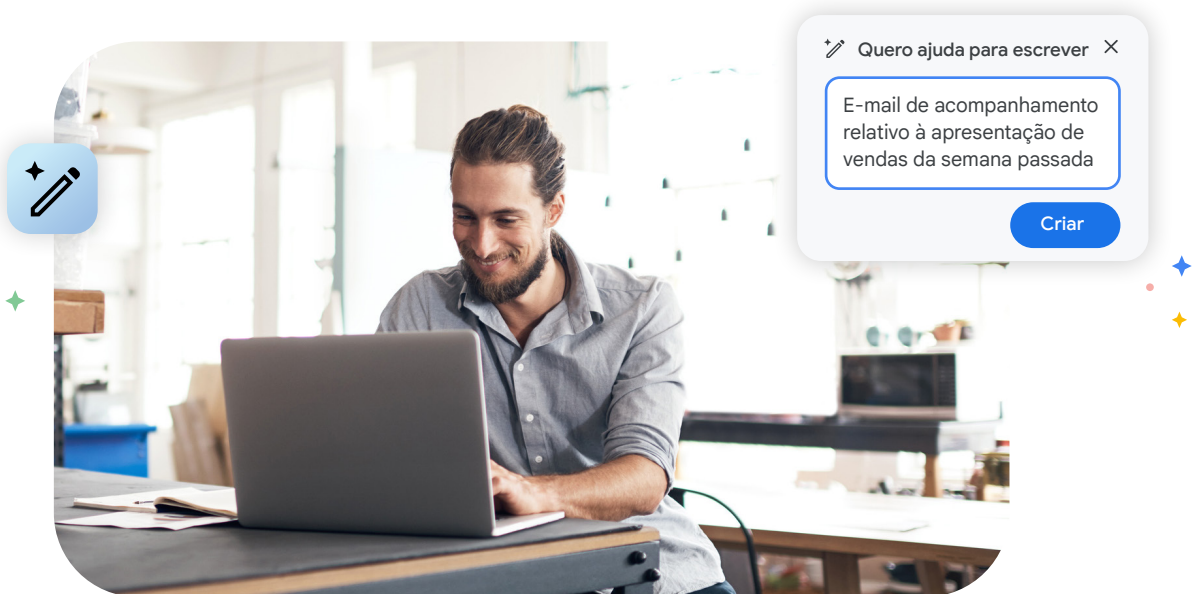
Imagine que uma pessoa no cargo de líder de vendas descobriu que um cliente em potencial quer mudar de fornecedor e precisa reunir a equipe para elaborar uma proposta no mesmo dia. Com a Gemini:

- A equipe define papéis e responsabilidades em uma chamada do Meet. Em seguida, recebe uma transcrição da reunião.
- A equipe pode usar a Gemini no app Documentos para organizar a transcrição por responsável de acordo com cada um dos itens de ação. Em seguida, esse responsável usa a Gemini para criar um rastreador de projeto no app Planilhas, elaborar uma proposta de vendas no app Documentos, criar uma apresentação de slides no app Apresentações e redigir o e-mail para iniciar o contato com o cliente no Gmail.
- Para ajudar a equipe a agir com rapidez, a Gemini pode fornecer resumos de conversas por e-mail no Gmail. Assim, todos permanecem atualizados quanto às comunicações e sabem o que fazer em seguida.
- Com a Gemini, a equipe passa das conversas internas para o contato com o cliente em potencial em poucas horas, em vez de dias.



Com a Gemini, os vendedores geram rapidamente diferentes tipos de materiais de vendas e têm mais tempo para se concentrar na estratégia e na criação do relacionamento:

- Com *Quero ajuda para escrever*, os vendedores que gerenciam várias contas podem usar a Gemini no Gmail a fim de elaborar contatos personalizados, e-mails de acompanhamento e e-mails não solicitados. Assim, eles podem se concentrar no gerenciamento do relacionamento em vez da criação de documentações.
- Com comandos simples, a Gemini ajuda os vendedores a criar apresentações de vendas no app Apresentações, scripts de vendas, argumentos de venda para clientes e guias de discussão no app Documentos, além de rastreadores de clientes no app Planilhas e muito mais. Com isso, eles realocam um tempo precioso para gerar oportunidades e fechar negócios.

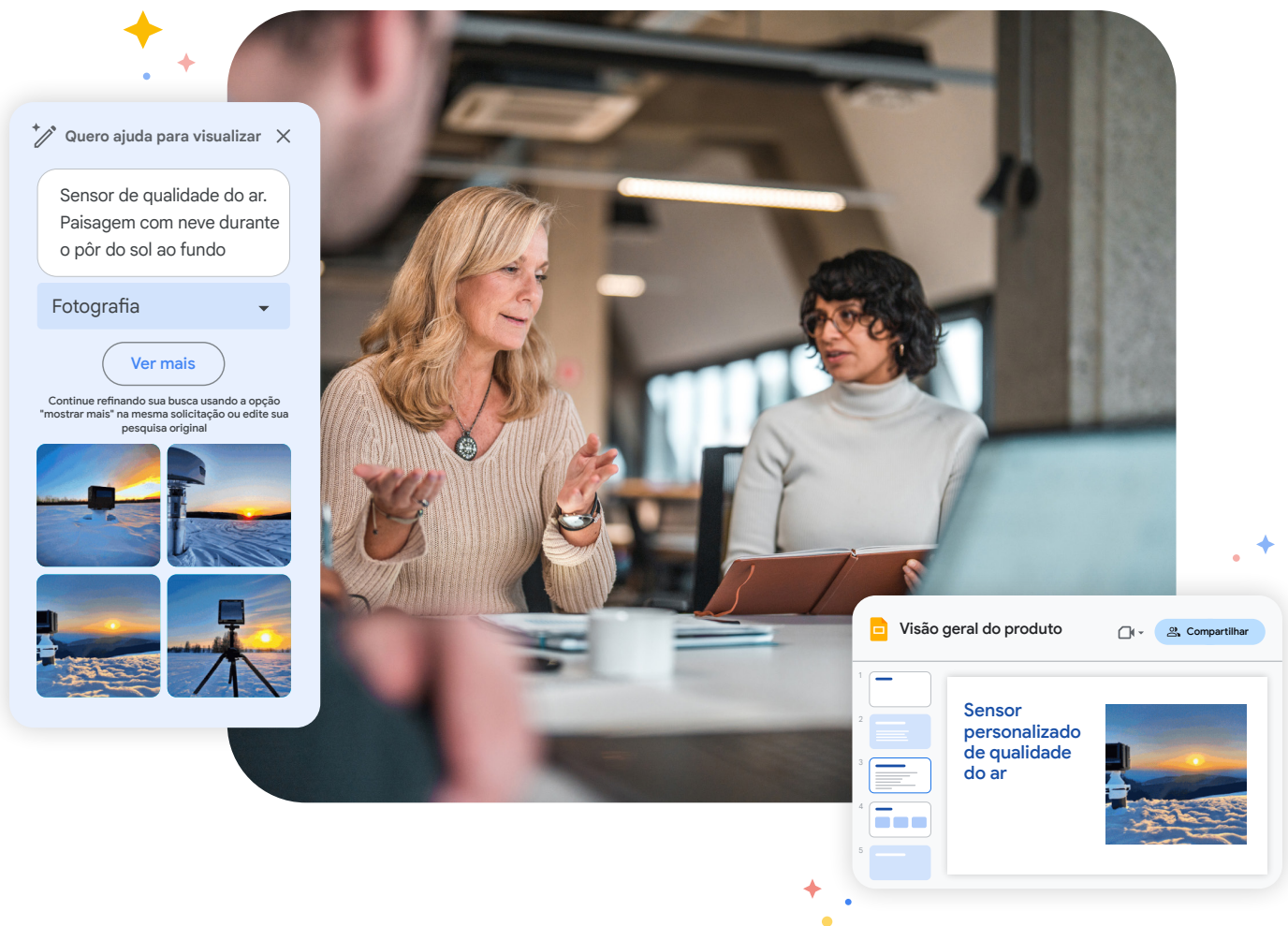


Os vendedores também podem usar a Gemini individualmente como um assistente pessoal, a fim de monitorar melhor o próprio trabalho com resumos, *Quero ajuda para escrever* e *Quero ajuda para organizar*:

- A Gemini pode ajudar os vendedores a organizar o próprio trabalho por meio da criação de rastreadores personalizados no app Planilhas. Os vendedores podem solicitar que a Gemini crie tabelas para leads, status de negociação, pipeline, receita e outras informações relevantes para seus fluxos de trabalho individuais.
- A Gemini pode resumir chamadas de vendas no Google Meet com horas de duração. Basta fornecer a transcrição e pedir que ela faça um resumo no app Documentos. Em seguida, é possível pedir que a Gemini use o conteúdo do resumo para criar mensagens de acompanhamento no Gmail, minutos após o término da chamada. Com isso, os vendedores podem acompanhar todas as conversas dos clientes, sem precisar fazer anotações e economizando tempo na elaboração de e-mails.

Com respostas de RFP personalizadas, a Gemini ajuda as equipes de vendas a fazer com que cada cliente em potencial se sinta importante. Com *Quero ajuda para escrever*, *Quero ajuda para organizar* e *Quero ajuda para visualizar*, a Gemini pode gerar propostas e respostas de RFP exclusivas:

- Com a Gemini no app Apresentações, é possível criar imagens personalizadas para apresentações de slides a fim de responder às RFPs dos clientes. *Quero ajuda para visualizar* pode criar imagens específicas e relevantes para o setor e as necessidades de cada cliente, a fim de ajudar você a dar um toque especial e desenvolver a relação.
- Use a Gemini no app Planilhas para estruturar e organizar dados públicos sobre os clientes, como ganhos mais recentes, prioridades de negócios e concorrentes, a fim de compreender melhor o cenário deles. Em seguida, use o *Quero ajuda para escrever* da Gemini no app Documentos para elaborar scripts e argumentos de venda que associem as necessidades do cliente às soluções disponíveis.



Marketing

Criar conteúdos com eficiência

A Gemini elabora textos e cria novas imagens para ajudar profissionais de marketing a economizar tempo e dinheiro. Gere resumos de campanhas, planos de projetos e rastreadores, além de criar apresentações rapidamente para facilitar a ideação e a colaboração.

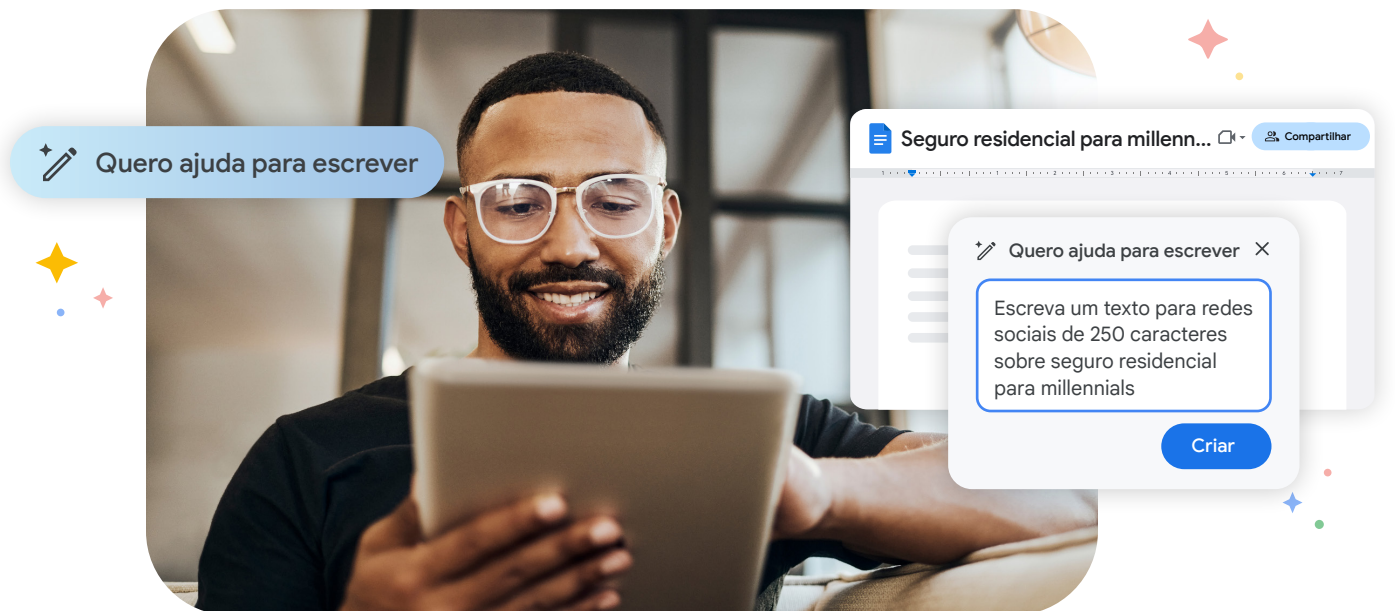
Imagine uma equipe de mídia social que tem um curto espaço de tempo para acompanhar as últimas tendências das redes sociais. Com a Gemini:

- Copywriters designers e proprietários de canais podem usar uma chamada do Google Meet para discutir ideias e tomar decisões. Em seguida, eles recebem uma transcrição da reunião.
- A equipe pode usar a Gemini no app Documentos para organizar a transcrição por responsável de acordo com cada um dos itens de ação. Em seguida, esse responsável usa a Gemini para criar um rastreador de projeto no app Planilhas, várias versões de textos no app Documentos e conceitos visuais no app Apresentações para as postagens.
- Para ajudar a equipe a agir com rapidez, a Gemini pode fornecer resumos de conversas de e-mail no Gmail. Assim, todos permanecem atualizados quanto às comunicações e sabem o que fazer em seguida.
- Com a Gemini, a equipe passa da primeira conversa para a primeira postagem em horas, em vez de dias.



Com a Gemini no app Documentos, os profissionais de marketing podem gerar rapidamente grandes quantidades de textos de marketing e encontrar as mensagens mais adequadas com mais rapidez.

- Com *Quero ajuda para escrever*, é possível solicitar que a Gemini no app Documentos gere grandes volumes de textos de alta qualidade para anúncios digitais, metaconteúdos para SEO, legendas de postagens em redes sociais e campanhas por e-mail.
- Basta informar o que você quer para a Gemini e permitir que ela comece a escrever para você. Por exemplo: escreva um texto para redes sociais pagas de 250 caracteres sobre seguro residencial para millennials ou escreva uma cadência de nutrição de e-mail em cinco etapas para usuários da geração Z que estão experimentando gratuitamente um serviço de assinatura.
- Os profissionais de marketing agora podem dedicar mais tempo a trabalhos de alto impacto, como a implantação de testes e experimentos e a medição dos resultados para encontrar com mais rapidez a combinação de conteúdos com o melhor desempenho e impulsionar o desempenho em todos os canais.



Com *Quero ajuda para visualizar*, a Gemini pode gerar conceitos visuais em instantes, a fim de ajudar as equipes de criação a trabalhar com mais rapidez e menor custo.

- As equipes podem gerar conceitos visuais para moodboards anúncios digitais, anúncios impressos, outdoors externos e muitos outros formatos usando a Gemini no app Apresentação (por exemplo, caminhonete dirigindo na Rodovia 1), a fim de reduzir os custos de desenvolvimento criativo e acelerar os cronogramas das campanhas.

- Com comandos simples no app Documentos, as equipes podem usar a Gemini a fim de expandir listas de palavras-chave para campanhas de pesquisa, criar textos para infográficos e escrever blogs, artigos de especialistas resumos de campanha e relatórios de desempenho.
- As equipes podem aumentar a produção sem aumentar os custos, o que ajuda a melhorar o ROI do orçamento.



Use o poder dos apps integrados do Google Workspace e da Gemini para passar em poucas horas de uma conversa por e-mail a uma campanha por e-mail personalizada e em grande escala.

- As equipes de marketing podem usar o Gmail para pedir recomendações ao departamento de vendas sobre quem convidar para um próximo evento. A Gemini pode resumir a conversa por e-mail com os nomes sugeridos.
- Em seguida, ela pode criar automaticamente uma lista de convidados no app Planilhas e elaborar convites personalizados e individuais no app Documentos para cada convidado. Isso economiza tempo e aumenta a probabilidade de RSVPs positivos.
- Da mesma forma, os gerentes de e-mail marketing podem usar a Gemini para criar e-mails personalizados e individuais de nutrição upsell ou acompanhamento para centenas ou até milhares de contatos em diferentes conjuntos de dados de clientes no app Planilhas.

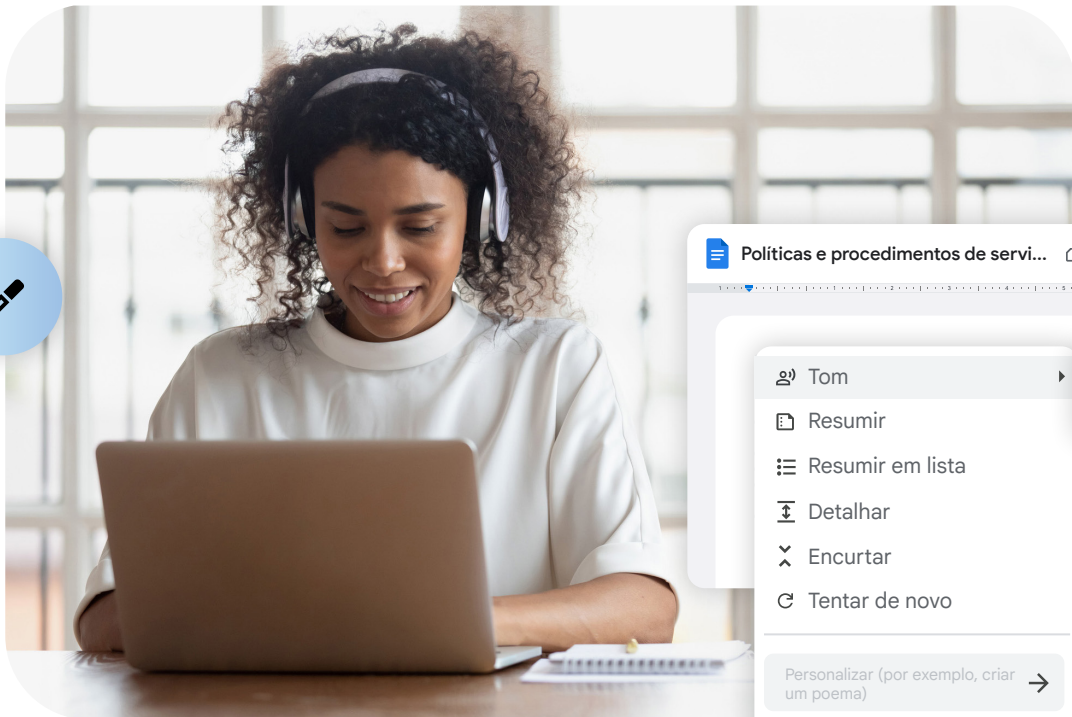
Atendimento ao cliente

Aumentar a satisfação do cliente

A Gemini reduz os tempos de resposta ajudando os representantes de atendimento ao cliente a gerar com mais sucesso e rapidez respostas às perguntas dos clientes.

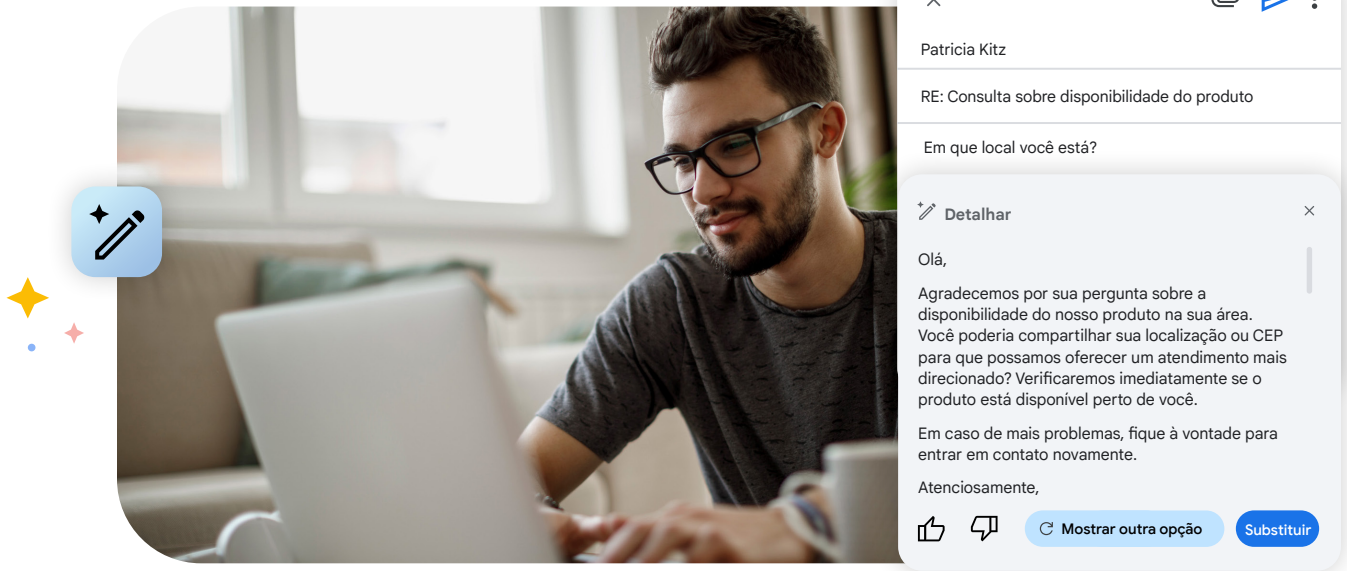
Com ela, o departamento de suporte ao cliente não precisa se perguntar se as respostas dadas estão gramaticalmente corretas, são muito formais ou muito casuais. A Gemini pode atuar como um redator pessoal e garantir que o texto esteja sempre correto.

- Com *Quero ajuda para escrever* no app Documentos, os profissionais de suporte ao cliente especificam o tom do texto, verificam a gramática e ajustam os resultados a fim de atender aos padrões da organização em termos de consistência e clareza.
- As equipes de atendimento ao cliente podem usar combinações de resposta automática e *Quero ajuda para escrever* no Gmail a fim de alinhar todos os e-mails a um tom de voz mais formal ou casual nas comunicações externas, com base na orientação da organização, para que os representantes de atendimento ao cliente não precisem se preocupar com o estilo da escrita.



A Gemini também pode ajudar os representantes de atendimento ao cliente a lidar com grandes volumes de solicitações recebidas em menos tempo, diminuir o tempo de resposta, aumentar o número de casos resolvidos e, com isso aumentar a satisfação do cliente.

- Os representantes de suporte ao cliente podem usar a Gemini para organizar e resumir consultas com *Quero ajuda para escrever* no app Documentos a fim de chegar ao cerne da solicitação do cliente e, em seguida, usar *Quero ajuda para escrever* novamente para gerar respostas que podem ser refinadas conforme necessário. Isso economiza tempo e ajuda os casos a serem resolvidos mais rapidamente. Isso também pode ajudar a manter as perguntas frequentes atualizadas.
- No caso de suporte fornecido por e-mail, a Gemini pode ajudar a responder mais perguntas escrevendo respostas completas a serem revisadas pelos representantes de suporte ao cliente. Isso pode ajudar a diminuir o tempo de resposta e aumentar o número médio de problemas resolvidos por representante.



As equipes de atendimento ao cliente podem usar os recursos da Gemini para estruturar dados a fim de facilitar a leitura e o aprendizado.

- Com ela, as equipes de atendimento ao cliente podem usar *Quero ajuda para organizar* no app Planilhas a fim de estruturar e organizar as dúvidas dos clientes e os casos de suporte por tópico. Também é possível usar insights a fim de escrever soluções com antecedência para casos futuros semelhantes com *Quero ajuda para escrever*.
- Os representantes de atendimento ao cliente podem compartilhar os insights dos dados organizados com os membros da equipe e usá-los para atualizar as perguntas frequentes e fornecer feedback às equipes de produtos a fim de possibilitar a melhoria dos produtos e dos serviços.

Como a Gemini pode ajudar sua empresa a gerar mais receita e diminuir os custos para aumentar o ROI

Com a Gemini para Workspace, os ganhos de produtividade em vendas, marketing e atendimento ao cliente podem resultar em um impacto econômico positivo para a organização. As pessoas podem alocar mais tempo para fechar negócios, buscar leads e resolver dúvidas dos clientes, o que pode gerar receitas incrementais, e as organizações podem gerar mais resultados com os recursos atuais. Considere alguns cenários em potencial criados por nossa equipe com base em dados hipotéticos:

Cenário de vendas

Uma equipe de vendas de quatro pessoas com uma cota média de US\$ 50 mil por vendedor por mês gera US\$ 200 mil em receita/mês. Se, como muitos vendedores, essas pessoas gastam metade do tempo em tarefas administrativas, como envio de e-mails de prospecção, anotação e limpeza de notas de reuniões e itens de ação, personalização de argumentos de venda e envio de mensagens de acompanhamento, a Gemini pode liberar até 25% do tempo de cada uma delas ao reduzir o tempo dessas tarefas pela metade. Se os vendedores redirecionarem esse tempo para se concentrar nas vendas, isso poderá se traduzir em uma receita adicional de US\$ 50 mil/mês, ou o equivalente a um vendedor adicional em tempo integral.



Custos da Gemini para quatro vendedores:

US\$ 30/mês x 12 meses x 4 pessoas: US\$ 1.440/ano



Aumento de vendas devido ao aumento da capacidade de vendas em uma equipe de quatro pessoas:

US\$ 50 mil/mês x 12 meses = US\$ 600 mil de aumento de receita/ano



ROI: mais de 400x

Cenário de marketing

Uma equipe de marketing escreve, localiza e testa todos os textos de marketing para campanhas de geração de demanda, mas está gastando muito tempo trabalhando neles. Devido a isso, não há tempo para ajustá-los a diferentes canais e direcionar clientes em potencial para o conteúdo por meio das redes sociais. Se for possível usar a Gemini na geração, no teste e na tradução do dobro de textos por meio do *Quero ajuda para escrever*, metade da equipe de marketing poderá se concentrar em direcionar o conteúdo aos clientes em potencial certos, o que poderia aumentar em 20%, em uma análise conservadora, o número de consultas de clientes em potencial pelo mesmo custo. Se o valor do pipeline gerado fosse de US\$ 600 mil/ano (ou US\$ 50 mil/mês), isso resultaria em US\$ 120 mil adicionais em pipeline gerado pela equipe. Se esse pipeline tiver uma taxa de fechamento de 40%, isso representará US\$ 48 mil em receita adicional.



Custos da Gemini para uma equipe de marketing de dez pessoas:

US\$ 30/mês x 12 meses x 10 pessoas: US\$ 3.600/ano



Pipeline incremental potencial devido ao aumento da produtividade:

Cinco recursos de marketing disponíveis para realizar outras tarefas e, potencialmente, US\$ 120 mil/ano em pipeline, o que resulta em US\$ 48 mil em receita



ROI: mais de 13x

Cenário de atendimento ao cliente

Uma equipe de atendimento ao cliente de 100 pessoas lida com 100 consultas por pessoa por dia com uma taxa de resolução de 68%. Além disso, o custo de oportunidade dos 32% de problemas do cliente não resolvidos chega a US\$ 1 milhão por ano. A Gemini pode ajudar na elaboração mais rápida de respostas de e-mail, na atualização das perguntas frequentes e no suporte à resolução de problemas de clientes internacionais com legendas traduzidas em tempo real no Meet. Se a Gemini puder ajudar os representantes de atendimento ao cliente a resolver com sucesso 25% mais casos, a taxa de resolução subirá para 85%, reduzindo o custo de oportunidade em US\$ 531.250 e criando um aumento de 15x no ROI.



Custo da Gemini para uma equipe de suporte ao cliente de 100 pessoas:

US\$ 30/mês x 12 meses x 100 pessoas: US\$ 36 mil/ano



Custo de oportunidade reduzido: US\$ 531.250/ano



ROI: mais de 15x

A abordagem do Google Workspace para ajudar a proteger seus dados

Nossa prioridade é ajudar a proteger a confidencialidade e a privacidade dos seus dados. Com o Google Workspace, você pode ter certeza de que

- ✓ **Os seus dados são seus.** O conteúdo que você coloca nos serviços do Google Workspace, como e-mails, documentos etc., é seu. Não vendemos seus dados, e você pode excluir ou exportar seu conteúdo quando quiser.
- ✓ **Seus dados permanecem no Workspace.** Não usamos seus dados do Workspace sem permissão para treinar ou melhorar a IA generativa e os modelos de linguagem grandes que alimentam o Bard, a Pesquisa e outros sistemas fora do Workspace.
- ✓ **Sua privacidade está protegida.** As interações com os recursos inteligentes do Workspace, como aceitar ou rejeitar sugestões de ortografia ou denunciar spam, são anonimizadas e/ou agregadas e podem ser usadas para melhorar ou desenvolver recursos úteis do Workspace, como proteção contra spam, verificação ortográfica e preenchimento automático. Isso inclui os novos recursos que estamos desenvolvendo, como sugestões aprimoradas de comandos que ajudam os usuários do Workspace a alcançar os melhores resultados usando os recursos da Gemini. Esses recursos são desenvolvidos com [proteções de privacidade](#) rigorosas que mantêm os usuários no controle. Confira a seguir mais detalhes sobre outros compromissos de privacidade, segurança e compliance que assumimos para os clientes corporativos.
- ✓ **O conteúdo não é usado para segmentação de anúncios.** O Google não coleta, verifica ou usa seu conteúdo nos serviços do Google Workspace para fins publicitários.



O Google Workspace nasceu na nuvem. Nossa arquitetura nativa da nuvem e de confiança zero ajuda a reduzir o risco de segurança.

Nenhum dado local persistente

- Os dados estão na nuvem e são acessados de maneira efêmera com controles de confiança zero
- Você possui e controla seus dados como cliente e pode excluí-los a qualquer momento

Sem apps para computador pesados

- A funcionalidade completa do Workspace é acessada por um navegador da Web
- Nenhum app complexo para computador do Workspace a ser corrigido

Sem infraestrutura no local

- Infraestrutura com foco na nuvem e com segurança incorporada ao design
- Práticas de desenvolvimento e produção testadas na prática

Compromisso com a segurança e a conformidade para clientes empresariais, educacionais e do setor público

Quando os clientes comerciais adotam a [Gemini para Google Workspace Enterprise](#), aproveitam os mesmos padrões robustos de proteção de dados e segurança de todos os serviços do Google Workspace, com proteções específicas para empresas, instituições de ensino e clientes do setor público:

- ✓ **Suas interações com a Gemini ficam dentro da sua organização.** A Gemini armazena todos os comandos ou conteúdos gerados junto ao conteúdo do Workspace e não os compartilha fora da sua organização.
- ✓ **Suas proteções atuais do Google Workspace são aplicadas automaticamente.** A Gemini oferece a mesma segurança de nível corporativo que o restante do Workspace, aplicando automaticamente os controles e as práticas de tratamento de dados da sua organização, como as políticas de regiões de dados e a Prevenção contra perda de dados.
- ✓ **Seu conteúdo não é usado para outros clientes.** Nenhuma parte do seu conteúdo é usada no treinamento de modelos fora do seu domínio sem permissão.



Uma maneira nova e poderosa de trabalhar

A Gemini para Workspace permite que as equipes se conectem, criem e colaborem de qualquer lugar, em uma variedade de dispositivos, usando o poder da IA generativa. Ela ajuda as pessoas a aproveitarem mais o trabalho, aumentando a produtividade, permitindo novas habilidades e liberando tempo para trabalhos mais impactantes. Tudo isso é feito de maneira simples e fácil de usar, sem a necessidade de programação de código interfaces novas ou vários botões e etapas.

Mal podemos esperar para observar onde a Gemini pode levar você e sua equipe nesta nova era do trabalho. Disponibilizamos a Gemini a clientes empresariais e estamos prontos para trabalhar com você a fim de implementá-la na sua organização.

Para saber como sua equipe ou organização pode aproveitar a Gemini para Workspace, [entre em contato com o departamento de vendas](#) hoje mesmo.

