



SABER TRANSMITIR
ESCOLA DE NEGÓCIOS E DAS PROFISSÕES GLOBAIS



TÉCNICAS
POSSÍVEIS DE USAR
NO DIAGNÓSTICO
DE NECESSIDADES
FORMATIVAS

Metodologias e Técnicas de Recolha de Informação

Actividade/Decisão 3b

Quais as técnicas de recolha de recolha de informação a escolher? Em que passos do DNF utilizar? Porquê?

- Observação de campo
- Análise (e descrição) de funções
- Questionários
- Entrevistas
- Entrevistas em grupo
- Documentos de Controlo Interno
- Documentos estratégicos
- Avaliação de desempenho
- Análises prospectivas



- Análises políticas
- Análises estratégicas
- Análise de referenciais de competências/formação
- Análise de estudos de diagnóstico de necessidades de competências de formação sectorial/profissionais
- Estudo da evolução/preparação das populações
- Estudo das alterações climáticas, sociais, tecnológicas,
- ...

Metodologias e Técnicas de Recolha de Informação

- **Observação de campo**
 - frequentemente utilizado nas organizações para DNF.
 - limitações relacionadas com a subjectividade e grelha de observação
- **Questionários**
 - Permitem aferir as opiniões, necessidades e/ou expectativas dos indivíduos inquiridos de uma forma muito fácil e flexível
 - Limitações relacionadas com a rigidez das respostas possíveis
- **Entrevistas**
 - Método simples
 - Fornece informações muito ricas
 - Limitações: Cansativo para Entrevistador e Entrevistado; tempo dispendido; custos associados, tratamento e anonimato.
- **Entrevistas de grupo ou *focus group***
 - Entrevistas com indivíduos relevantes
 - Animadas como uma sessão de formação com objetivos, métodos e atividades.
 - Limitações: Preparação e implementação; gestão dos intervenientes; recolher o “sumo” dos debates; difícil consenso entre diferentes perspectivas e interesses

Metodologias e Técnicas de Recolha de Informação

- **Análise (e descrição) de funções**
 - Registo detalhado das características e de como um conjunto de actividades de uma função
 - **3 Orientações para a análise e descrição de funções:**
 - Obter o acordo (de participação e conivência) da chefia e dos titulares das funções que vai analisar
 - Realizar várias observações de cada titular ou de vários titulares
 - Registrar o que está a ser feito e como está a ser feito, não o que se gostaria que se fizesse
 - Fonte de informação útil ao nível do Diagnóstico de necessidades e da Elaboração de programas de formação.
- **Documentos de controlo interno**
 - Produção física; produtividade do trabalho; qualidade do serviço prestado; Estratégia de expansão da organização; Organizacional).
 - Uma utilização isoladas pode gerar interpretações incompletas e resultados pouco eficazes.

Metodologias e Técnicas de Recolha de Informação

- **Documentos estratégicos**

- Relatórios e/ou planos estratégicos ou de intervenção elaborados pelos vários departamentos da(s) organização(ões)
- Documentos estratégicos que permitam **antever necessidades de formação** que o sector de actividade irá evidenciar aquando da adaptação às **novas exigências** ou **evoluções**
- São uma primeira **abordagem** muito interessante **ao** que se considera o **nível desejado de competências** ou desempenho organizacional
- Devem ser complementados com reuniões/entrevistas aos responsáveis pela sua elaboração ou a peritos nas áreas em questão
- Limitações
 - dão conta de necessidades futuras, não de aspectos críticos do quotidiano
 - pouco exaustivos nos problemas que podem ajudar a detectar

Metodologias e Técnicas de Recolha de Informação

- **Avaliação de desempenho**

- Permite a rápida análise dos principais indicadores de desempenho (mais relevantes para a empresa)
- Fornece dados já quantificados e tratados
- Geralmente contemplam um espaço dedicado às necessidades formativas
- Necessidade identificada pelo avaliador em acordo com o avaliado
- Limitação
 - A necessidade identificada está direccionada para os problemas mais críticos da produção e do desempenho
 - Geralmente não contemplam as expectativas dos indivíduos
 - Qualidade/fiabilidade dos dados dependente da qualidade do processo avaliativo

Metodologias e Técnicas de Recolha de Informação

- **Outros (exemplos)**

- Análises prospectivas
- Análises políticas
- Análises estratégicas
- Análise de referenciais de competências/formação
- Análise de Incidentes críticos
- Análise de estudos de diagnóstico de necessidades de competências de formação sectorial/profissionais
- Estudo da evolução/preparação das populações
- Estudo das alterações climáticas, sociais, tecnológicas, ...