



# O Copiloto Inteligente

Como usar a IA para transformar o seu atendimento por e-mail, aumentar a eficiência e melhorar a experiência do cliente.

# A sua caixa de entrada é um desafio constante?

Um fluxo interminável de pedidos, reclamações e questões. Manter a rapidez, a consistência e a personalização em cada resposta parece uma tarefa impossível.



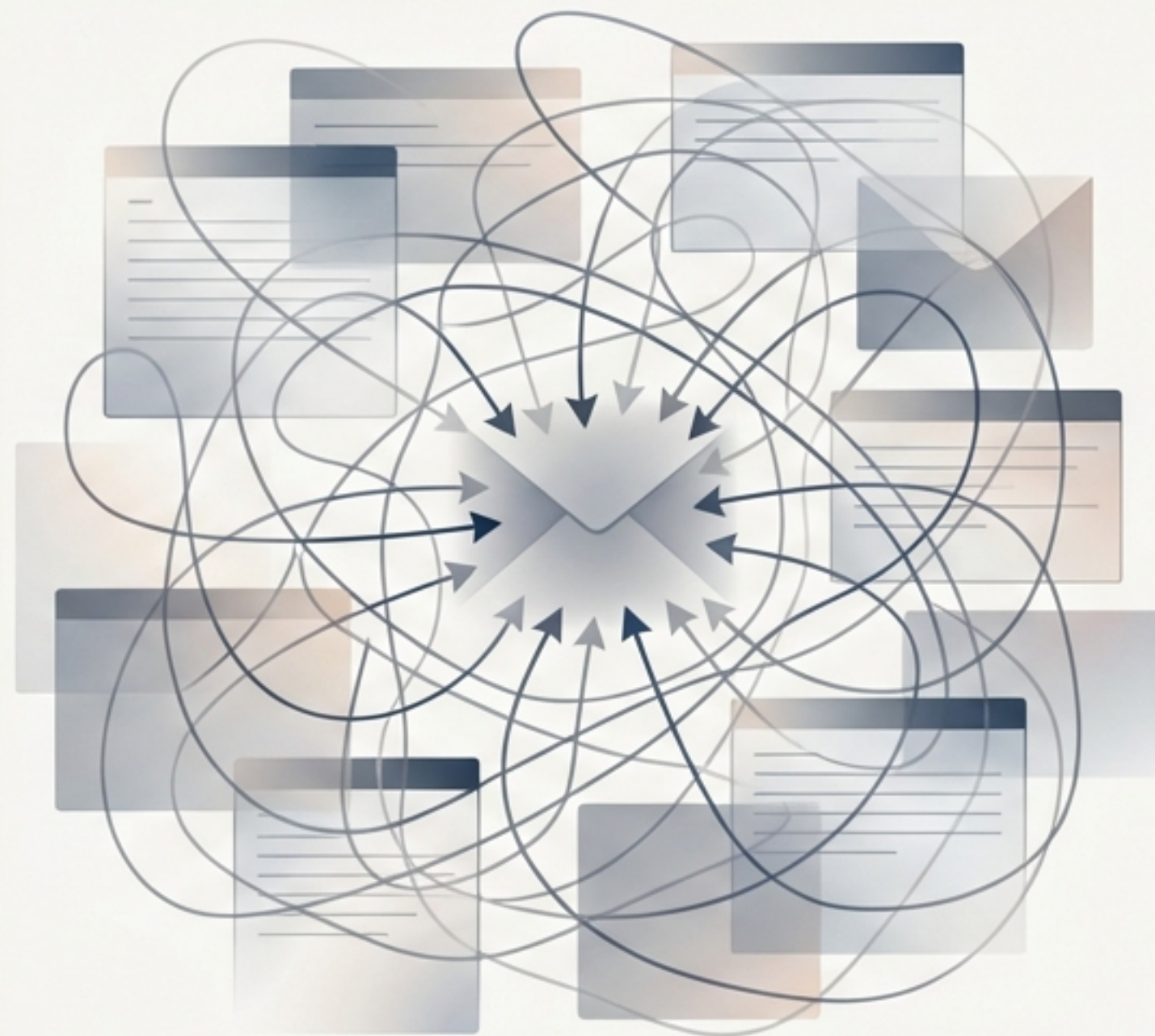
Respostas lentas geram clientes insatisfeitos.



Inconsistência na comunicação afeta a imagem da marca.

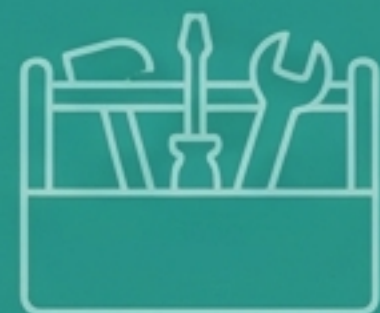


Tempo gasto em tarefas repetitivas limita o foco estratégico.



# O Quê?

O que a Inteligência Artificial pode fazer concretamente pelo seu e-mail.



# Resposta em Segundos, Não em Horas

## Sugestões de Resposta Inteligentes

A ferramenta de IA analisa o conteúdo do e-mail recebido e, em segundos, propõe um rascunho de resposta completo e coerente.



**1. Análise:** A IA lê e compreende o pedido do cliente.



**2. Sugestão:** Gera um rascunho de resposta.

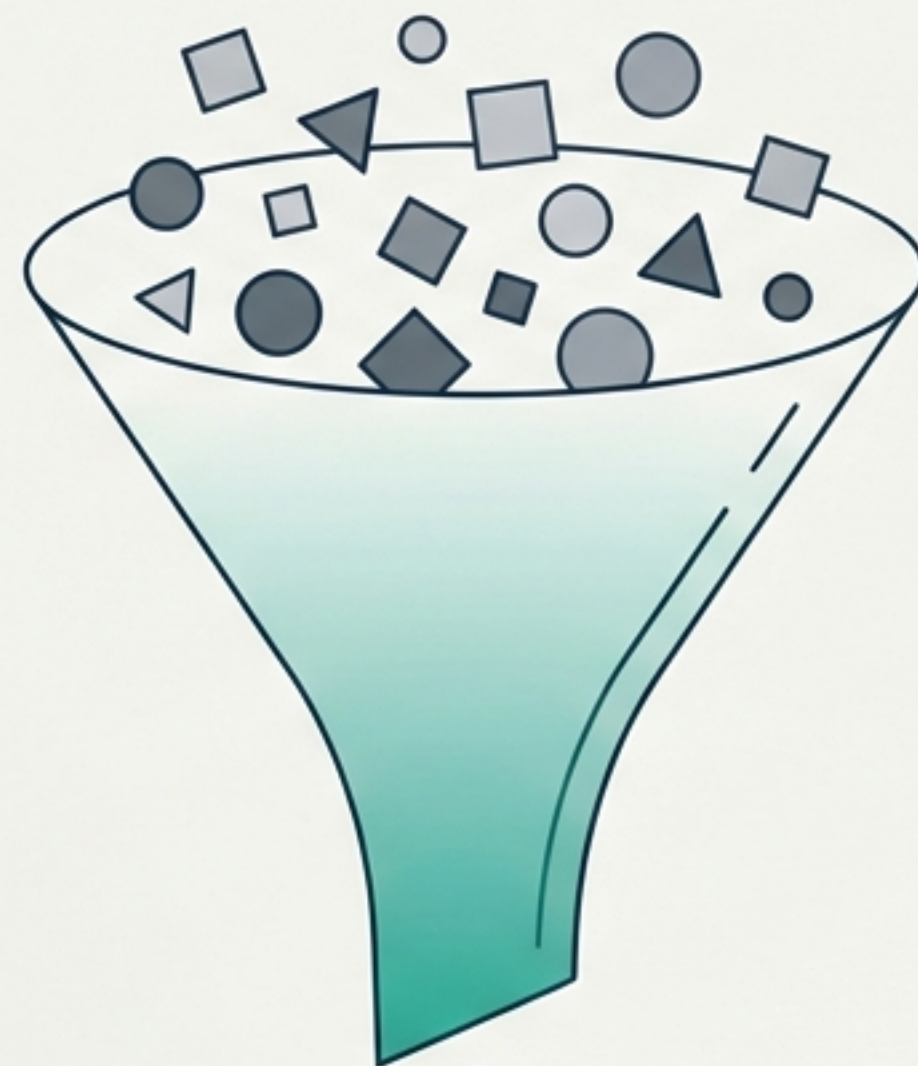


**3. Ação Humana:** A sua equipa revê, edita se necessário, e aprova o envio.

# Foque-se no que Realmente Importa

## Organização Automática da Caixa de Entrada

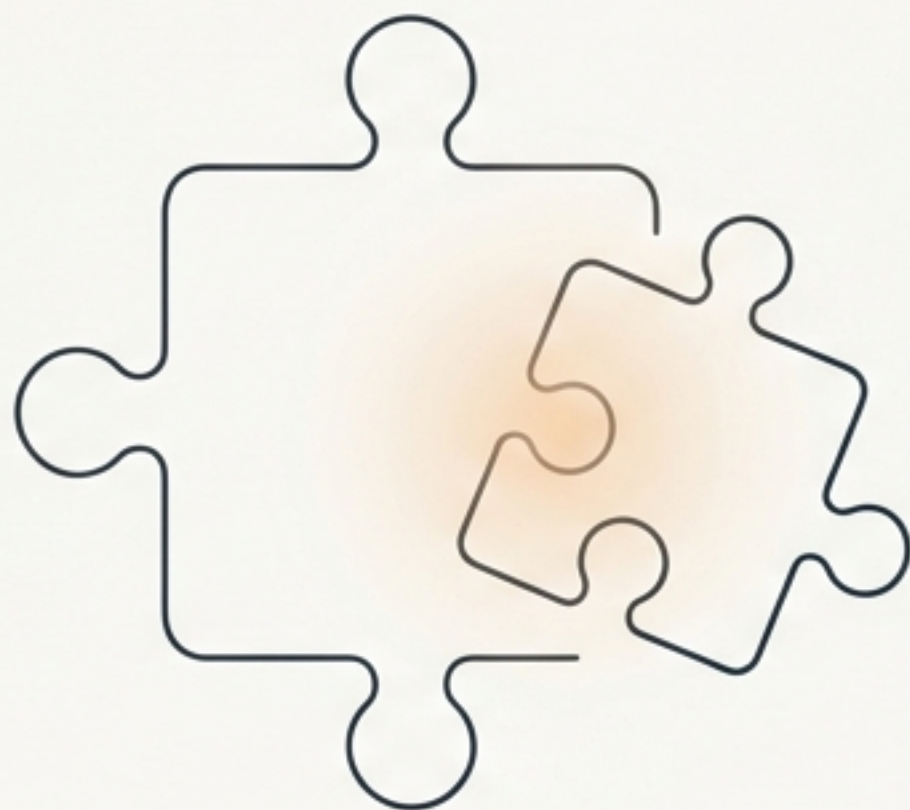
A IA classifica e atribui prioridades aos e-mails automaticamente, permitindo que a sua equipa decida de forma imediata o que necessita de atenção urgente.



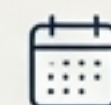
# Garanta Consistência e Rapidez em Cada Resposta

## Modelos Automáticos e Adaptáveis

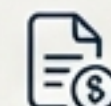
Para situações recorrentes, a IA utiliza modelos padrão definidos pela sua empresa e adapta-os de forma inteligente a cada caso específico, preenchendo detalhes relevantes.



## Casos de Uso Comuns



Confirmação de marcação com data e hora.



Envio de orçamento com nome e valores corretos.



Agradecimento por contacto.

# Porquê?

Como estas funcionalidades se traduzem em vantagens competitivas para o seu negócio.

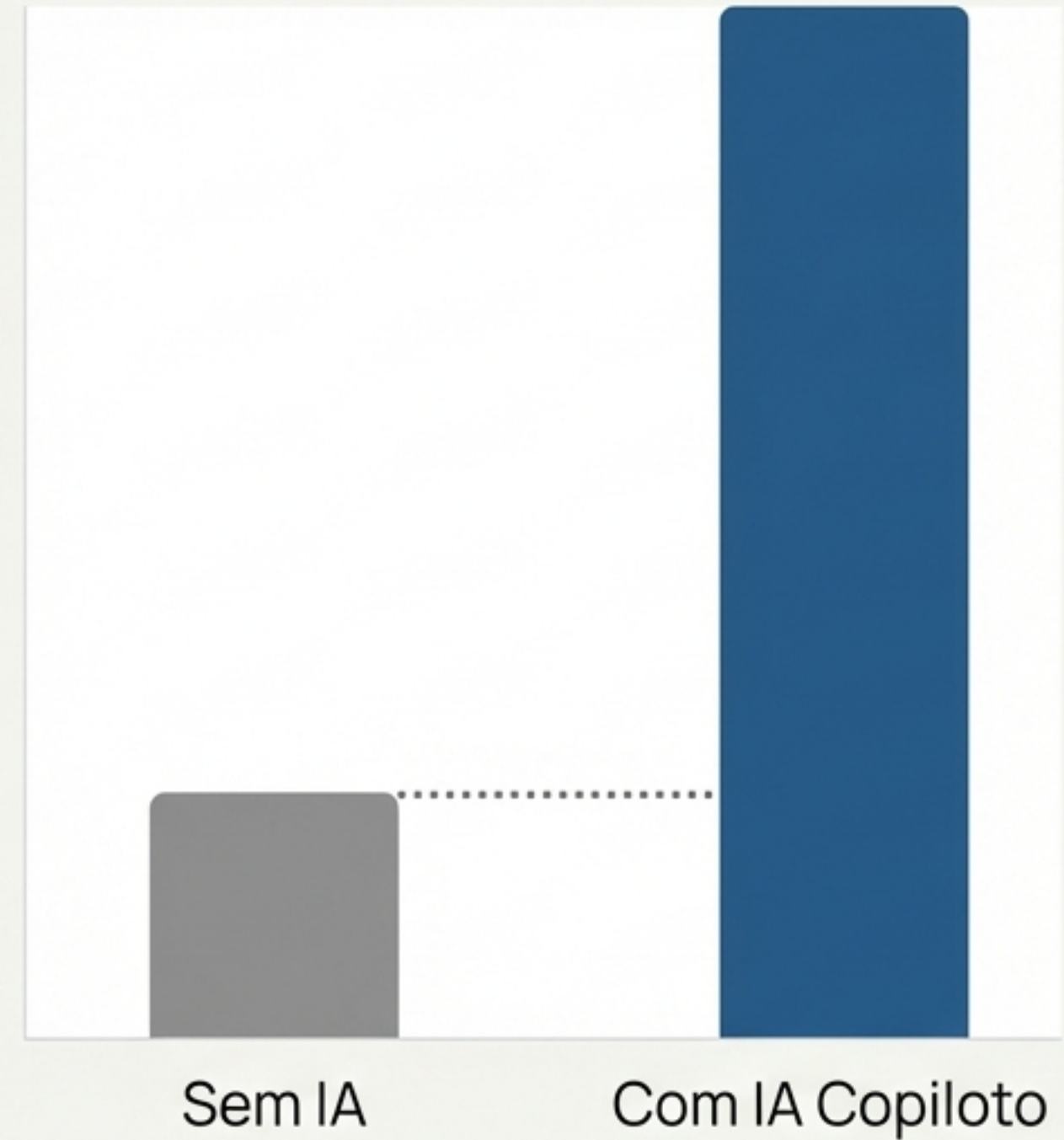


# Eficiência da Equipe Multiplicada

Ao automatizar as tarefas mais repetitivas e demoradas da gestão de e-mails, a sua equipa liberta tempo valioso. Menos tempo a escrever e a organizar, mais tempo a resolver problemas complexos e a prestar um serviço de excelência.

- **Redução Drástica do Tempo de Primeira Resposta:** De horas para minutos.
- **Aumento do Número de Casos Resolvidos por Dia:** Cada membro da equipa torna-se mais produtivo.

## Capacidade da Equipa





## Qualidade e Consistência em Todas as Interações

Os modelos adaptáveis e as sugestões baseadas nas melhores práticas garantem que cada e-mail reflète o tom e a voz da sua marca. A comunicação torna-se mais profissional, precisa e livre de erros, independentemente de quem responde.



**Voz da Marca Unificada:**  
Comunicação sempre alinhada com os padrões da empresa.



**Redução de Erros Humanos:**  
Menos gralhas ou informações incorretas.



**Aumento da Satisfação do Cliente:** Clientes recebem respostas claras, rápidas e profissionais.

# O Impacto no Seu Negócio: Um Resumo Visual



**Tempo Médio de Resposta**



**Eficiência da Equipa**



**Satisfação do Cliente**



# Como?

As regras de ouro para uma colaboração perfeita entre a sua equipa e o seu Copiloto de IA.



# Domine a Colaboração: As 3 Regras de Ouro

O seu Copiloto de IA é poderoso, mas o piloto é sempre você. Seguir estas regras garante que a tecnologia serve a sua equipa da melhor forma, combinando a velocidade da máquina com o discernimento humano.



## Rever Sempre

Ler SEMPRE o rascunho antes de enviar. A IA é uma assistente, não a decisora final.



## Personalizar com Empatia

Ajustar o tom e os detalhes ao cliente específico. A sua intuição e conhecimento do cliente são insubstituíveis.



## Verificar com Precisão

Verificar se todos os dados (nomes, datas, valores) estão corretos. A precisão é fundamental para a confiança.

# O Futuro do Atendimento: Humano, Aumentado por IA.



A verdadeira revolução não está em substituir pessoas, mas em potencializar as suas capacidades. Com um Copiloto Inteligente, a sua equipa pode focar-se no que faz melhor: criar relações, resolver problemas complexos e oferecer uma experiência ao cliente verdadeiramente excepcional.

Pronto para equipar a sua equipa com o seu Copiloto?