

## Manual Curso Tipos de Picking - Separação de pedidos (8 horas)

Formadora: Ana Branquinho

Escola: Saber Transmitir – Escola de negócios e das profissões globais

---

### TIPOS DE PICKING

#### **Picking discreto - Order picking**

nesse modelo de *picking*, cada operador atende um único pedido por vez

#### **Picking por lote - batch Picking**

o *picking* por lote funciona da seguinte forma: cada operador coleta as mercadorias referentes a um grupo de pedidos em um só deslocamento, ou seja, o funcionário vai até a posição de um item e, ao invés de pegar a quantidade solicitada em um único pedido, ele coleta um número maior, contemplando outros pedidos que também procuraram aquela mercadoria. Posteriormente, os itens coletados de maneira agrupada são separados conforme cada pedido e destino, geralmente no processo de conferência (*colmeia / put to wall*).

#### **Picking por zonas - Zone Picking**

Esse tipo de *picking* funciona de modo semelhante a uma linha de produção. O armazém é dividido em zonas (setores) e cada operador fica responsável pela separação em uma área. O funcionário só coleta os produtos daquela zona delimitada e passa o pedido para a zona seguinte, onde podem ser incluídos (ou não) mais itens até que o pedido fique completo.

#### **Picking por onda - Wave Picking**

O *picking* por onda é um misto de *zone picking* e *batch picking*. É gerada uma onda no armazém com o agrupamento de vários pedidos (conforme a transportadora, a rota ou a região de entrega) e os operadores, posicionados em sua zona, coletam os produtos que estão alocados naquele setor. Todas as coletas acontecem ao mesmo tempo. Depois, as mercadorias vão para a área de consolidação onde acontece uma segunda separação, desta vez para criar os pedidos individuais.

#### **Picking em grandes volumes - Bulk Picking**

O *bulk picking* consiste na separação, sempre que possível, de volumes fechados (caixas ou embalagens da indústria), visando não desabastecer as áreas de *picking* de fracionados (unidades) quando há pedidos com grandes quantidades.

### **Picking em duas etapas - Two Steps Picking**

Uma solução eficiente para lidar com o *picking* de produtos em posições altas e otimizar o uso de equipamentos é o *picking* em duas etapas. O princípio dessa modalidade de *picking* é simples: quando a separação requer o empilhador ou transelevadores, os volumes de pedidos são agrupados. Assim, todos os produtos alocados em posições altas são coletados numa única tarefa (caminho percorrido), e, em seguida, posicionados em uma área específica no piso para a posterior separação por outra equipe do armazém. Desse modo, as movimentações verticais dos equipamentos são reduzidas e o *picking* no piso torna-se mais rápido, reduzindo os custos e aumentando a produtividade.

### **Picking em confirmação - Pick and confirm/picking-by-scan**

O *picking* com confirmação é realizado com o uso de coletores de radiofrequência (RF), que colaboram muito para que não haja erros de separação, já que a separação é feita com a leitura do código de barras (GTIN, UPC, EAN, Databar, ITF-4, GS1-128, etc.) tanto do produto como da posição. Além disso, com o *Pick and confirm* o trabalho dos operadores passa a ser registrado e, através do registro, o sistema consegue gerar indicadores de performance tanto individual como da linha (produtividade), ter a rastreabilidade de todas as tarefas e movimentos (segurança) e sem o uso de papel.

### **Picking goods to person picking**

O *Goods to Person Picking* é um método moderno de separação de pedidos. O produto é movido diretamente para o operador, através de máquinas (como a OSR Shuttle®, Carousel Systems e outros) que armazenam os itens e recebem os comandos do WMS quando um pedido chega ao armazém. Com essa integração entre o software e o sistema de automação, há um aumento da eficiência e da precisão do processo de separação, já que o operador não precisa se deslocar: o produto é enviado até ele.

### **Picking em Crossdocking**

O *crossdocking* consiste na transferência ou movimento dos produtos das docas de recebimento diretamente para as docas de expedição, pois são mercadorias que já possuem procura para saída.